ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE EMPRESAS DEL SECTOR TIC

INFORME FINAL

Mayo 2010

ÍNDICE

PUNTO 1. INTRODUCCIÓN 3
PUNTO 2. ENFOQUE Y ALCANCE DEL TRABAJO 4
Apartado 2.1. FASE I: ACTUALIZACIÓN DEL FICHERO DE EMPRESAS 5
2.1.1. CRITERIOS EMPLEADOS EN LA ACTUALIZACIÓN 5
2.1.2. BAJAS DE EMPRESAS 10
2.1.3. CRUCE DE REGISTROS DE DISTINTAS BBDD 10
2.1.4. CONSULTA DE OTROS LISTADOS 12
2.1.5. CONSULTA DE OTRAS FUENTES 13
2.1.6. BASE DE DATOS FINAL 14
Apartado 2.2. FASE II: DISEÑO DEL CUESTIONARIO 16
Apartado 2.3. FASE III: ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS 18
PUNTO 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS 20
Apartado 3.1. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR TIC 22
3.1.1. UBICACIÓN 22
3.1.2. ANTIGÜEDAD 22
3.1.3. TAMAÑO 22
3.1.4. MERCADOS E INTERNACIONALIZACIÓN 23
3.1.5. ASOCIACIONISMO 24
3.1.6. CALIDAD 25
Apartado 3.2. SOFTWARE 26
3.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE 26
3.2.2. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS OPERATIVOS 27
3.2.3. VERTICALIZACIÓN DEL SOFTWARE 28
3.2.4. CLIENTES OBJETIVO 29
Apartado 3.3. HARDWARE 30
Apartado 3.4. SERVICIOS TIC 31
3.4.1. INTERNET 32
3.4.2. DISEÑO Y MULTIMEDIA 33
3.4.3. DOMÓTICA E INMÓTICA 34
3.4.4. FORMACIÓN 34
3.4.5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN 35
3.4.6.MOVILIDAD 35
3.4.7. SEGURIDAD 36
3.4.8. COMUNICACIÓN Y REDES 36
3.4.9. SERVICIOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE 38
PUNTO 4. ANEXO. CUESTIONARIO 39

PUNTO 1. INTRODUCCIÓN

En el año 2003 se puso en marcha el Proyecto «TECHNOFORUM TIC AQUITAINENAVARRA-Hacia un Cluster Empresarial Transfronterizo» que tenía por objeto impulsar el acercamiento entre las Empresas, Centros Tecnológicos y Universidades de Aquitania y Navarra para propiciar un mayor conocimiento mutuo y el desarrollo de proyectos de cooperación empresarial y de I+D en el ámbito de las TIC, estableciendo las bases para una cooperación estable, mediante la creación de un "Cluster TIC Navarra-Aquitania" que permitiera la obtención de sinergias y el desarrollo y crecimiento del sector de tecnologías de la información en ambas regiones y el aumento de su importancia relativa en el contexto europeo.

Una de las acciones prioritarias del proyecto fue realizar "El Inventario del Sector TIC de Navarra", que permitiera completar la información del sector existente en Navarra, integrando todos los subsectores: multimedia, informática, electrónica y audiovisual. El objetivo específico era disponer de una Base de Datos contrastada, con información actualizada, de las empresas y organismos que integran el sector TIC en Navarra.

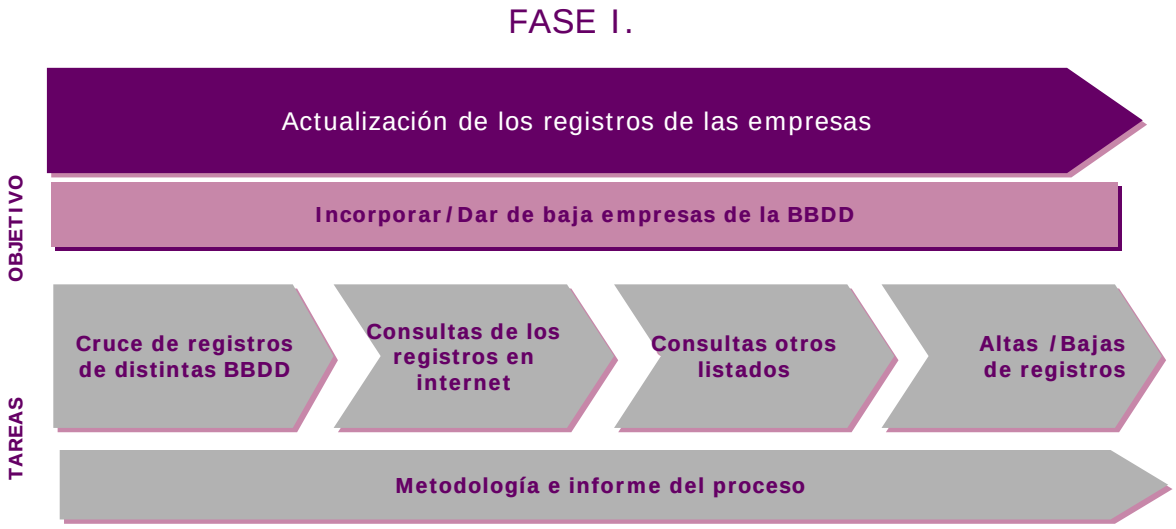
En la actualidad, el Cluster TIC entiende que es necesario disponer de información de las empresas del sector TIC y de los servicios con algunas variaciones respecto al Inventario original. Fundamentalmente se trata de profundizar en el detalle de la información tanto de empresas como de servicios y de colgar en la red esta información de forma que permita realizar búsquedas selectivas.

PUNTO 2. ENFOQUE Y ALCANCE DEL TRABAJO

Metodológicamente, el trabajo se ha estructurado en cuatro fases:

Los trabajos relacionados con aspectos tecnológicos, es decir el desarrollo de las herramientas necesarias: cuestionario electrónico, bases de datos, interfaz con la Web etc han sido desarrolladas por la empresa Biko2. El detalle y evolución de las mismas no son objeto de este informe que responde exclusivamente al trabajo desarrollado por Iniciativas Innovadorass.a.l.

Apartado 2.1. FASE I: ACTUALIZACIÓN DEL FICHERO DE EMPRESAS.



En esta primera fase el objetivo ha sido actualizar la Base de datos de empresas de partida. La base de datos actualizada será más adelante el instrumento de partida ya que a través de ella se ha contactado con las empresas para solicitarles que actualizaran y completaran los datos de su empresa.

2.1.1. CRITERIOS EMPLEADOS EN LA ACTUALIZACIÓN

La definición de Sector TIC no es única y varía sustancialmente según los intereses de la entidad que lo define.

A efectos del INE (Instituto Nacional de Estadística) el macrosector TIC en España engloba lo sectores de electrónica de consumo, servicios de telecomunicación y servicios de Internet, equipos de telecomunicación, servicios audiovisuales, contenidos digitales y productos audiovisuales, hardware informático, software informático y servicios informáticos.

En el informe sobre indicadores del sector TIC del INE se hace un repaso por la evolución de las definiciones del Macrosector TIC tanto por la OCDE, EUROSTAT Y ONU y recoge el hecho de el sector TIC lleva inmerso en los últimos años en un proceso de convergencia digital que en muchos casos está desdibujando las fronteras tradicionales entre los sectores de informática, telecomunicaciones, electrónica de consumo y contenidos digitales. Internet, sus nuevos modelos de distribución y sus

nuevos modelos de negocio han impulsado esta convergencia, lo que en muchos casos está llevando a que fijar las fronteras de cada uno de los sectores TIC y recopilar las cifras de mercado plantee cierta complejidad.

En este sentido el INE en su informe se desmarca en ciertos aspectos de la visión más tradicional del macrosector TIC, mostrando por separado datos sobre contenidos digitales, y avanzando en delimitar los servicios de Internet. El Sector TIC se caracteriza por altas tasas de innovación, progreso tecnológico y productividad, por lo que tiene un considerable impacto en la actividad económica.

A efectos estadísticos, la definición de sector TIC se realiza mediante una enumeración exhaustiva de las ramas de actividad correspondiente a las empresas TIC (enfoque por sectores) y de los productos TIC (enfoque por productos).

La definición inicial del sector TIC (clasificación de actividades) del año 1998 por parte de la OCDE y otros organismos se ha visto revisada y modificada en el año 2002 y recientemente en el año 2007. Según esta última, el principio general para identificar las industrias TIC, es el siguiente: Las industrias TIC, serán aquellas cuyos productos (bienes y servicios) tengan por objeto desempeñar o permitir el procesamiento de la información y su comunicación por medios electrónicos, incluyendo su transmisión y presentación visual (Tabla I).

Al mismo tiempo se actualizó la definición de las industrias incluidas en el sector de Contenidos y medios como aquellas que están dedicadas a la producción, publicación y/o distribución electrónica de productos de contenidos (Tabla II).

En el presente trabajo de actualización de la Base de Datos del Sector TIC hemos tomado la definición del propio sector TIC con algunas consideraciones que explicamos más adelante y sólo se han tenido en cuenta algunas actividades del sector de contenidos relacionadas con la producción audiovisual.

Tabla I. Definición sector TIC (2007)

INDUSTRIAS MANUFACTURERAS TIC		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
2610	26.11	Fabricación de componentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de computadoras y equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicaciones
2640	26.40	Fabricación en aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos y ópticos
INDUSTRIAS COMERCIALES TIC		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
4561	46.51	Comercio al por mayor de computadoras, equipo informático periférico y programas informáticos
4652	46.52	Comercio al por mayor de equipo electrónico de telecomunicaciones y de sus partes y piezas
INDUSTRIAS de SERVICIOS TIC		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de juegos de ordenador
	58.29	Otros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIONES		
6110	61.10	Actividades de telecomunicaciones por cable
6120	61.20	Actividades de telecomunicación inalámbrica
6130	61.30	Actividades de telecomunicación por satélite
6190	61.90	Otras actividades de telecomunicación
ACTIVIDADES DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DEL SERVICIO INFROMATIVO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnología de la información
	62.03	Actividades de dirección de instalaciones de ordenador
6209	62.09	Otras actividades de tecnología de información y servicio de computadoras
PORTALES WEB, PROCESAMIENTO DE DATOS, ALOJAMIENTO Y ACTIVIDADES CONEXAS		
6311	63.11	Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades conexas
6312	63.12	Portales Web
REPARACIÓN DE COMPUTADORAS Y EQUIPOS COMUNICACIONALES		
9511	95.11	Reparación de computadoras y equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionales

Tabla II. Definición Sector Contenidos y de Medios de la Información (2007)

EDICIÓN DE LIBROS, PERIÓDICOS Y OTRAS ACTIVIDADES EDITORIALES		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
5811	58.11	Edición de libros
5812	58.12	Edición de directorios y guías de direcciones postales
5813	58.13	Edición de periódicos
	58.14	Edición de revistas
58.19	58.19	Otras actividades editoriales
ACTIVIDADES CINEMATOGRÁFICAS, DE VIDEO Y DE PROGRAMAS DE TELEVISIÓN		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
5911	59.11	Actividades de producción cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión
5912	59.12	Actividades de postproducción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión
5913	59.13	Actividades de distribución cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión
5914	59.14	Actividades de exhibición cinematográfica
ACTIVIDADES DE GRABACIÓN DE SONIDO Y EDICIÓN MUSICAL		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
592	59.2	Actividades de grabación de sonido y edición musical
ACTIVIDADES DE PROGRAMACIÓN Y EMISIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
601	60.1	Actividades de radiodifusión
602	60.2	Actividades de programación y emisión de televisión
OTROS SERVICIOS DE INFORMACIÓN		
ISIC (Rev.4)	**NACE Rev.2**	**ACTIVIDAD**
6391	63.91	Actividades de las agencias de noticias
6399	63.99	Otros servicios de información n.c.o.p.

En el proceso de actualización de la base de datos y partiendo de que la definición del Sector TIC es amplia y puede abarcar numerosas empresas y en el caso concreto puede llevarnos a definir una base de empresas no representativas del mismo, se han establecido unos criterios específicos a tener en cuenta en el proceso de selección y descarte de empresas para la base de datos final:

I. **Tipo de Actividad**: Se ha revisado, en la medida que la información de las empresas lo permitía, el objeto social de éstas. Aquellas en las que el objeto social se podría encuadrar claramente en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han sido mantenidas en la BBDD. Por el contrario algunas empresas cuyas actividades tienen relación bien con las comunicaciones o con la información pero que no se han considerado interesantes para el inventario por su menor relación con el ámbito TIC no han sido incluidas con la salvedad de pertenecer a ATANA o encontrarse en algún listado de empresas del sector.. En concreto se trata de:

- Comercios de telefonía. Se ha considerado que la mayor parte de estos comercios son meros distribuidores de compañías telefónicas fundamentalmente móviles y no se considera que cumplan los requisitos para el objetivo previsto.

- Comercios de electrodomésticos. A pesar de que algunos de ellos puedan distribuir algún tipo de material relacionado con el ámbito TIC son los periféricos no se han considerado TIC.

- Videoclubs y Fotografía en general. Se han incluido algunas empresas relacionadas con Imagen y Sonido bien porque el ámbito de trabajo es claramente tecnológico o porque pertenecen a ATANA o se encuentran en algún directorio especializado.

- Comercios de mobiliario de oficina, aunque algunas puedan distribuir elementos de electrónica y periféricos.

- Comercios de iluminación, con alguna excepción resultante del mismo análisis seguido que con la imagen y sonido.

- Canales de Televisión y operadores de telefonía. Se consideran fuera del estudio aunque puedan enmarcarse en el sector.

En las empresas que el objeto social no esta claramente definido, se ha procedido a comprobarlo en la página Web de la propia empresa y clarificar su actividad.

II. Página Web: Antes de proceder a incorporar las empresas identificadas como pertenecientes al sector TIC a la Base de datos final, se han realizado algunas comprobaciones a nivel de direcciones o disponibilidad de página Web. En algunos casos la página Web o bien no se encontraba operativa o redireccionaba a otros sitios Web.

III. Estado de actividad de la empresa: A la vez que se han comprobado las páginas Web de las empresas, se ha certificado que todas ellas siguen en activo, ya que en los últimos meses las bajas de éstas han aumentado considerablemente. En el caso de tener la sospecha de que la empresa no está operativa (página Web errónea, datos desactualizados, etc.) no se ha procedido a añadirla en la base de datos o se ha eliminado las ya existentes.

IV. Centros de formación: No se han tenido en cuenta los centros de formación reglada (universidades, centros de formación profesional etc..) Solamente se han mantenido los centros de formación académica no reglada especialistas en la materia.

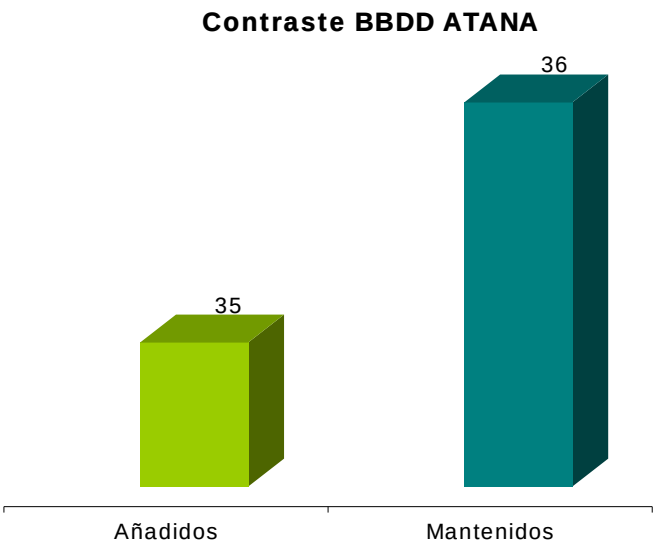
2.1.2. BAJAS DE EMPRESAS

La primera tarea en la actualización de la Base de datos existente de CEIN ha sido descartar las empresas TIC que no están ubicadas en Navarra ni tienen representación en la misma. Un total de 117 empresas que constaban en la base de datos se han eliminado, en su mayoría eran proveedores o multinacionales no establecidos en la comunidad foral.

2.1.3. CRUCE DE REGISTROS DE DISTINTAS BBDD

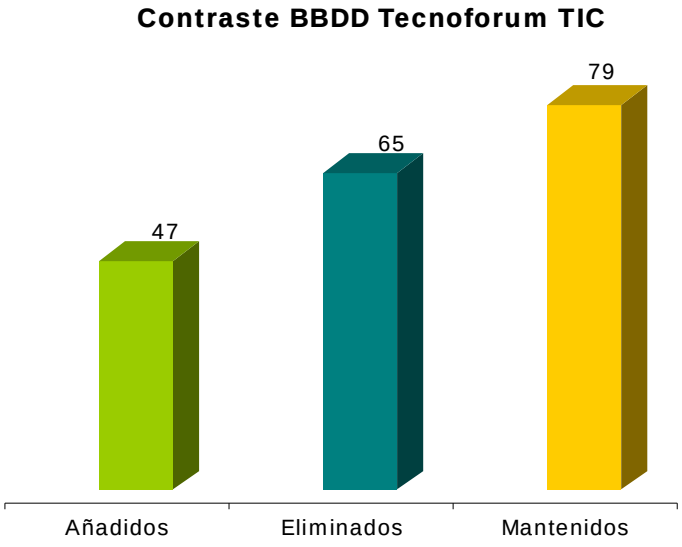
1. ATANA

Tras el cruce de registros con la base de datos de ATANA (Asociación de Empresas Navarra de TIC), se ha comprobado que de las 71 empresas asociadas, solamente 36 de éstas constaban en la base de datos, por lo tanto, se han añadido 35 nuevas empresas TIC a la BBDD final.



2.Technoforum TIC Aquitanie- Navarra

Otra de las fuentes empleadas para contrastar ha sido la Base de Datos elaborada en el marco del proyecto Technoforum TIC Aquitania-Navarra . De esta base de datos, que consta de 191 empresas TIC, se han incorporado 47 registros de empresas a la BBDD final y se han eliminado un total de 65 empresas por no considerarse válidos teniendo en cuenta los criterios anteriormente especificados. Un total de 79 empresas eran coincidentes y por lo tanto se han mantenido en la base de datos sobre la que se ha trabajado.



2.1.4. CONSULTA DE OTROS LISTADOS

Con el objetivo de identificar empresas que no se encuentren en las fuentes anteriormente identificadas y fundamentalmente dirigido a nuevas empresas, se ha procedido a realizar búsquedas en directorios de empresas como Navactiva y el Catálogo Industrial de Navarra disponibles en Internet.

1. Navactiva

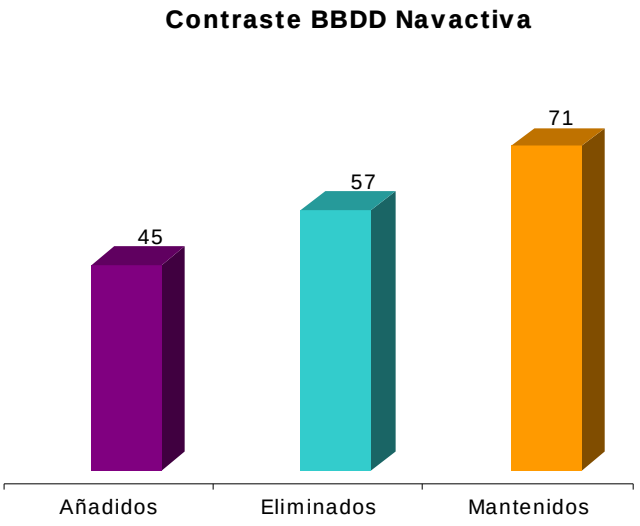
Se han cotejado los registros de empresas con el directorio de empresas de Navactiva (Portal de las empresas de Navarra) concretamente con los listados resultantes de las búsquedas en los sectores de Informática, Internet y Telecomunicaciones.

Navactiva cuenta con un total de 255 empresas TIC en su registro de datos, distribuidas en los tres sectores especificados.

SECTOR	Nº TOTAL EMPRESAS
Informática	102
Internet	100
Telecomunicaciones	53
	255

Cabe destacar que algunas de las empresas, 82 exactamente, están repetidas en más de un sector ya que son varios los campos en los que trabajan. Por lo tanto, se han analizado un total de 173 empresas.

Según los criterios de selección y descarte de empresas, 45 nuevas empresas han sido incorporadas a la base de datos final mientras que 71 entidades ya constaban en ella. Algunos registros que figuraban en los listados, en concreto 57 de ellos, coincidían con registros que habían procedido a eliminarse previamente de la base de datos por no cumplir los requisitos estipulados.



Del total de las empresas agregadas, la mayoría corresponden a actividades de informática (21), seguidas por las que trabajan temas de Internet (16) y finalmente 8 empresas del subsector de telecomunicaciones.

El Catálogo Industrial de Navarra (Departamento de Innovación, Empresa y Empleo) recoge empresas ubicadas en Navarra a fecha 31 de diciembre del 2003 cuya actividad fabril se encuentre comprendida entre las divisiones del CNAE-93 del 10 a 40, ambas inclusive.

El filtro de búsqueda de entidades en catálogo ha sido por CNAE. En concreto los códigos:

· “31-Fabricación de maquinaría y material eléctrico”
· “32-Fabricación de material electrónico; fabricación”

Tras la búsqueda se han analizado las empresas resultantes y se ha obtenido como resultado 6 posibles empresas a agregar, de las cuales, 5 de estas ya constan en la base de datos de trabajo, dos de ellas procedentes del directorio de Technoforum y tres del directorio de Navactiva. Por lo tanto, únicamente se ha localizado una nueva empresa a añadir a la BBDD final.

2.1.5. CONSULTA DE OTRAS FUENTES

Además de los listados empleados para cotejar las empresas TIC de la comunidad foral, se han realizado búsquedas activas en Internet para hallar nuevas entidades de acuerdo con el perfil detallado.

Se han realizado numerosas búsquedas mediante el portal de Páginas Amarillas y búsquedas activas en Internet.

En el caso de las Páginas Amarillas, se han consultado los listados de empresas registradas con actividad profesional de Informática,

Telecomunicaciones e Internet. Esta consulta más las búsquedas activas en Internet, se han incorporado 39 nuevos registros a la base de datos.

2.1.6. BASE DE DATOS FINAL

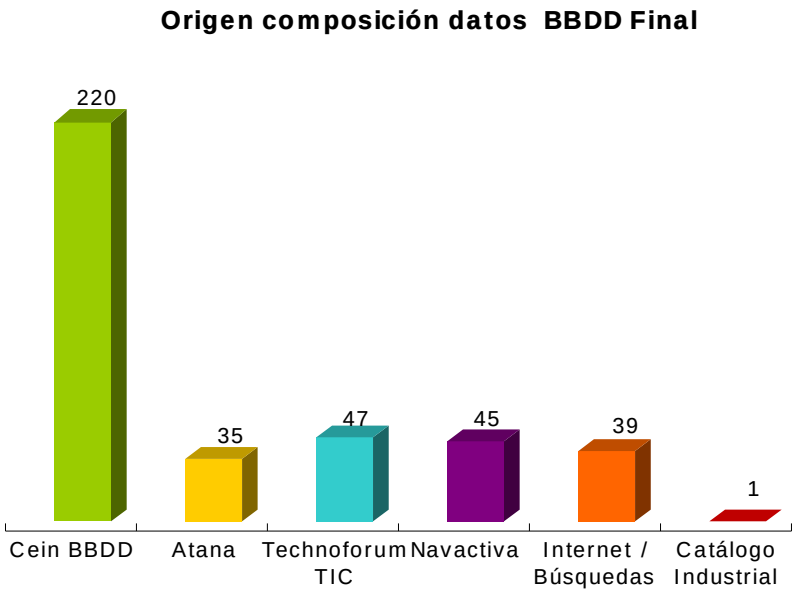
Finalmente, tras la explotación de registros de las bases de datos y listados especificados, se ha obtenido una base de datos final con un total de 387 empresas TIC en Navarra.

FUENTE	Nº EMPRESAS	% EMPRESAS
Cein BBDD	220	56,85 %
Technoforum TIC	47	12,14 %
Navactiva	45	11,63 %
Internet/Búsqueda	39	10,08 %
Atana	35	9,04 %
Catálogo Industrial Navarra	1	0,26 %
	387	

Cabe destacar que más de la mitad de estas empresas constaban en la BBDD de partida de CEIN y la otra mitad en cambio, son nuevas, procedentes de las base de datos de Atana (9,04%) y de Technoforum (12,14%), y del directorio Web de Navactiva (11,63%). Además, en las búsquedas activas, un número considerable de empresas TIC han sido identificas y agregadas a la base de datos final.

En el proceso de cruce de registros se han ido chequeando los datos de cada uno de ellos con las bases de de datos consultadas, incorporando los

datos de aquellas de nueva incorporación o actualizando los ya existentes.

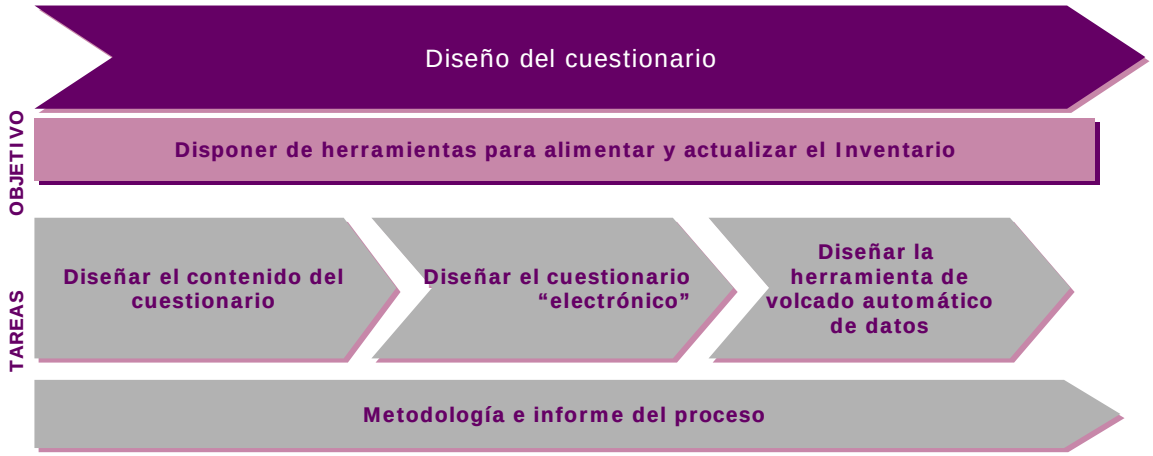


Apartado 2.2. FASE II: DISEÑO DEL CUESTIONARIO

La herramienta utilizada para proceder a actualizar el inventario de las empresas ha sido un cuestionario on line. La principal tarea de esta fase de trabajo ha sido el diseño de la estructura, apartados, contenidos y resultados del mismo.

Uno de los objetivos del inventario/catálogo del sector TIC es que sea un documento vivo, susceptible de ser actualizado de forma periódica. Por ello se optó por diseñar un cuestionario electrónico que permita a las empresas acceder a sus datos y proceder a actualizarlos de forma periódica.

FASE II.



Para la elaboración del cuestionario, y siguiendo indicaciones del equipo técnico de CEIN, se ha tomado como punto de referencia el Catálogo de empresas y Servicios TIC on line de SPRI (Sociedad para la promoción y reconversión del País Vasco) (http://212.8.99.42/tic/index.php4).

Asimismo, se han consultado otros catálogos y asociaciones de empresas TIC de otras regiones, con el fin de examinar diferentes planteamientos de catálogos en cuanto a estructura, campos, filtros etc. Algunas de ellas:

· AGESTIC- Asociación Gallega de Empresas de Tecnologías de Información y Comunicación. http://www.agestic.org

· ANETCOM- Asociación para la de fomento del comercio electrónico empresarial y de las Nuevas Tecnologías en la Comunidad Valenciana http://www.proveedorestic.com/cas/

· CLUSTER TIC-Asturias. http://www.clustertic.net /

· GENTIC-Group de noves empreses de tecnologies y comunicacio del Maresme. http://www.gentic.cat/buscar_empresas.php

Iniciativas Innovadoras ha sido la encargada de diseñar el contenido del cuestionario que deberá recoger toda la información relevante para el catálogo, inventario y posterior explotación de los datos

El cuestionario consta de 4 apartados principales: Empresas, Software, Hardware y Servicios TIC.

Se ha analizado la información que se considera relevante para el usuario del catálogo-inventario y en función del resultado identificar y estructurar la información que deben proporcionar las empresas.

Una vez que se define el cuestionario se identifican los filtros de búsqueda que se consideran interesantes para el usuario de cara a mostrar la información de forma coherente y ordenada. Se ha tenido en cuenta un filtro de búsqueda "simple" y un filtro de búsqueda avanzada que combina los filtros de búsqueda de los cuatros apartados (empresas, servicios, software y hardware)

La propuesta realizada sobre el contenido del cuestionario y de las opciones de búsqueda y consulta, se ha contrastado con el equipo técnico de CEIN y el equipo técnico de Biko2 implicados en el proyecto.

Finalmente la propuesta de cuestionario y formato de los filtros de búsqueda ha sido trasladada a Biko2 que ha sido la empresa responsable de realizar el desarrollo del cuestionario electrónico y la herramienta de volcado de datos.

Apartado 2.3. FASE III: ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS

Una vez diseñado el cuestionario se procedió a colgarlo de la página Web del Cluster TIC en un apartado denominado “Directorio de empresas”.

El 30 de Julio el equipo técnico de CEIN procedió a realizar un mailing a los contactos de la Base de Datos de empresas (ver apartado 2.1) invitándoles a actualizar sus datos. A continuación reproducimos el texto enviado:

Estimado amigo,

El Gobierno de Navarra a través de Cein, está actualizando y mejorando la base de datos existente de Empresas del sector TIC, en la que su empresa está incluida.

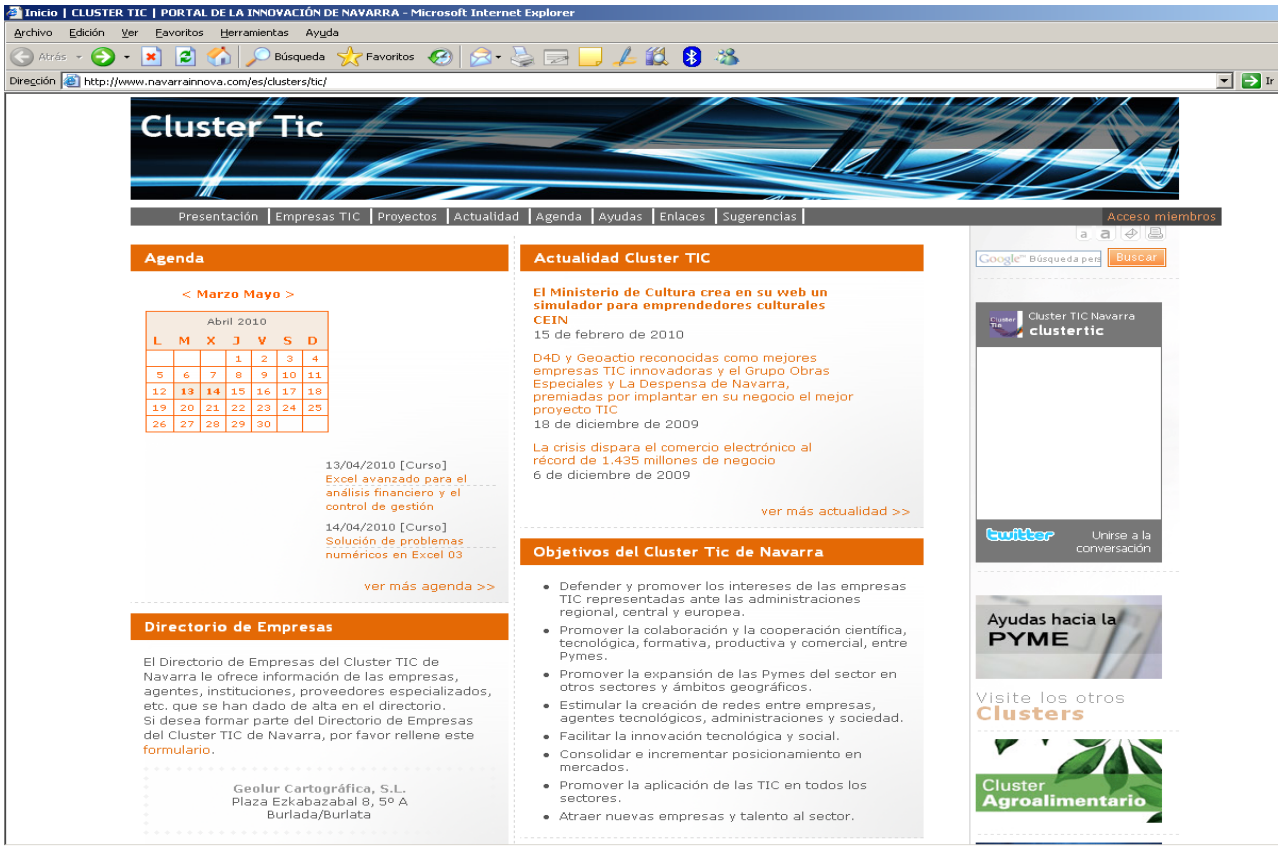
El directorio de empresas TIC se va a hacer público para que todas las personas que necesiten buscar un proveedor informático puedan hacerlo a través de la WEB de www.clusterticnavarra.es

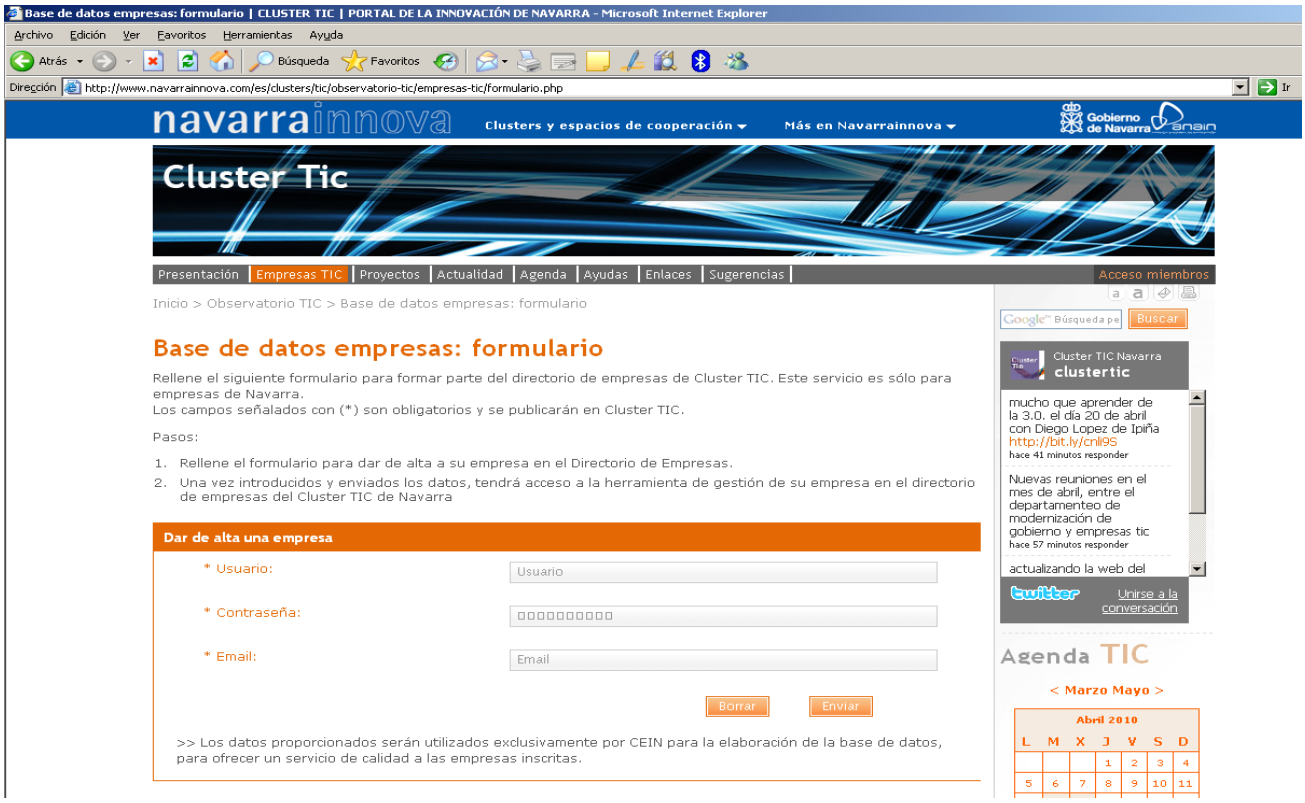
Hemos diseñado una herramienta que permita realizar búsquedas de empresas por varios criterios y que facilite la localización de los distintos servicios informáticos que existen. Por ello, ahora necesitamos que entres en tu ficha y actualices y completes los datos de tu empresa y los productos y servicios que ofreces.

A continuación te indicamos las claves de acceso a la ficha de su empresa.

Por favor, guarda estas claves para posibles cambios.

Nombre de usuario:
Contraseña:
Acceso modificación datos:
Fecha límite para actualización de datos el 15 de septiembre.
Un cordial saludo


Inicio | CLUSTER TIC | PORTAL DE LA INNOVACIÓN DE NAVARRA - Microsoft Internet Explorer
http://www.navarrainnova.com/es/clusters/tic/
Cluster Tic
Presentación | Empresas TIC | Proyectos | Actualidad | Agenda | Ayudas | Enlaces | Sugerencias
Acceso miembros
Agenda
< Marzo Mayo >
Abril 2010
13/04/2010 [Curso]
Excel avanzado para el análisis financiero y el control de gestión
14/04/2010 [Curso]
Solución de problemas numéricos en Excel 03
ver más agenda >>
Directorio de Empresas
El Directorio de Empresas del Cluster TIC de Navarra le ofrece información de las empresas, agentes, instituciones, proveedores especializados, etc. que se han dado de alta en el directorio.
Si desea formar parte del Directorio de Empresas del Cluster TIC de Navarra, por favor rellene este formulario.
Geolur Cartográfica, S.L.
Plaza Ezkabazabal 8, 5º A
Burlada/Burlata
Actualidad Cluster TIC
El Ministerio de Cultura crea en su web un simulador para emprendedores culturales CEIN
15 de febrero de 2010
D4D y Geoactio reconocidas como mejores empresas TIC innovadoras y el Grupo Obras Especiales y La Despensa de Navarra, premiadas por implantar en su negocio el mejor proyecto TIC
18 de diciembre de 2009
La crisis dispara el comercio electrónico al récord de 1.435 millones de negocio
6 de diciembre de 2009
ver más actualidad >>
Objetivos del Cluster Tic de Navarra
Defender y promover los intereses de las empresas TIC representadas ante las administraciones regional, central y europea.
Promover la colaboración y la cooperación científica, tecnológica, formativa, productiva y comercial, entre Pymes.
Promover la expansión de las Pymes del sector en otros sectores y ámbitos geográficos.
Estimular la creación de redes entre empresas, agentes tecnológicos, administraciones y sociedad.
Facilitar la innovación tecnológica y social.
Consolidar e incrementar posicionamiento en mercados.
Promover la aplicación de las TIC en todos los sectores.
Atraer nuevas empresas y talento al sector.
Buscar
Cluster TIC Navarra
clustertic
Unirse a la conversación
Ayudas hacia la PYME
Visite los otros Clusters
Cluster Agroalimentario


Base de datos empresas: formulario | CLUSTER TIC | PORTAL DE LA INNOVACIÓN DE NAVARRA - Microsoft Internet Explorer
http://www.navarrainnova.com/es/clusters/tic/observatorio-tic/empresas-tic/formulario.php
navarrainnova
Clusters y espacios de cooperación
Más en Navarrainnova
Gobierno de Navarra
Cluster Tic
Presentación | Empresas TIC | Proyectos | Actualidad | Agenda | Ayudas | Enlaces | Sugerencias
Acceso miembros
Inicio > Observatorio TIC > Base de datos empresas: formulario
Base de datos empresas: formulario
Rellene el siguiente formulario para formar parte del directorio de empresas de Cluster TIC. Este servicio es sólo para empresas de Navarra.
Los campos señalados con (*) son obligatorios y se publicarán en Cluster TIC.
Pasos:
1. Rellene el formulario para dar de alta a su empresa en el Directorio de Empresas.
2. Una vez introducidos y enviados los datos, tendrá acceso a la herramienta de gestión de su empresa en el directorio de empresas del Cluster TIC de Navarra
Dar de alta una empresa
* Usuario:
Usuario
* Contraseña:
* Email:
Email
Borrar
Enviar
>> Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente por CEIN para la elaboración de la base de datos, para ofrecer un servicio de calidad a las empresas inscritas.
Buscar
Cluster TIC Navarra
clustertic
mucho que aprender de la 3.0. el día 20 de abril con Diego Lopez de Ipiña
http://bit.ly/cnli9S
hace 41 minutos responder
Nuevas reuniones en el mes de abril, entre el departamenteo de modernización de gobierno y empresas tic
hace 57 minutos responder
actualizando la web del
Unirse a la conversación
Agenda TIC
< Marzo Mayo >
Abril 2010

Adicionalmente se proporcionó a la gerencia de ATANA un listado con los usuarios y contraseñas de las empresas asociadas para que contacten con ellas.

Iniciativas Innovadoras ha realizado un seguimiento del mailing revisando los correos devueltos, corrigiendo las direcciones, contactando con las empresas y realizando un segundo mailing a un total de 52 empresas.

Una vez finalizado el plazo límite para la actualización se contactó con ATANA para comunicarle el número de empresas que han cumplimentado sus datos para que desde la asociación puedan realizar el seguimiento.

Se realizó un proceso de seguimiento hasta finales del mes de octubre se consistente en:

- Consultar semanalmente las actualizaciones realizadas por las empresas (nº de empresas activas, cumplimentación de campos obligatorios etc). CEIN ha procedido a realizar la activación de las empresas que habían cumplimentado los correspondientes campos.

- Atender llamadas de empresas: consultas, bajas de empresas, nuevas contraseñas etc.
- Dinamizar el proceso de alta de empresas realizando llamadas con el objetivo de averiguar si han recibido el mail y tratar de que participen en el directorio.

Finalmente, se ha procedido a explotar los resultados de las empresas que han procedido a cumplimentar sus datos. La aplicación se ha mantenido operativa y se han analizado los datos de las empresas que han actualizado a fecha de 24 de febrero de 2010.

PUNTO 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS

El presente apartado expone los resultados del análisis de la información relativa a las empresas que han procedido a darse de alta en la Base de Datos de Empresas accediendo a ella a través de la página Web del Cluster TIC.

http://www.navarrainnova.com/es/clusters/tic/observatorio-tic/empresas-tic

Aquellas empresas cuyos datos obligatorios estaban incompletos no han sido activadas y por tanto no entran a formar parte del análisis de este informe.

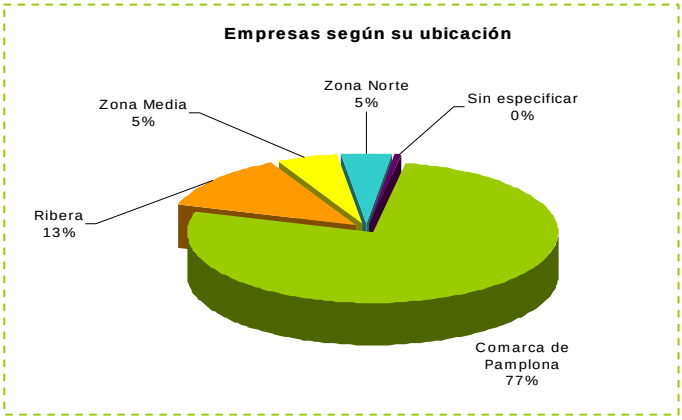
La Base de datos del Sector TIC alojada en la Web del Cluster TIC, en febrero de 2010 consta de 221 empresas.

Apartado 3.1. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR TIC

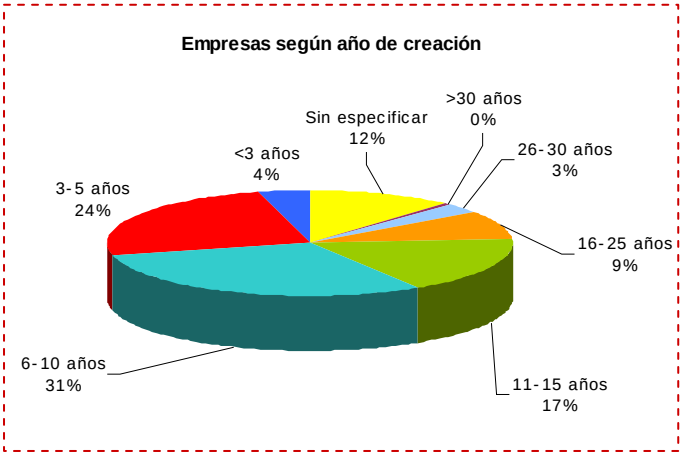
3.1.1. UBICACIÓN

Geográficamente, las empresas se encuentran ubicadas en su mayoría en la comarca de Pamplona (170 empresas) y en la Ribera de Navarra (28 empresas), el resto se encuentra disperso en otras zonas.

Se comprueba una tendencia de las empresas a ubicarse en los municipios más poblados. En concreto, 140 empresas (64%) se concentran entre las 5 poblaciones con mayor número de habitantes aunque el peso fundamental lo tiene Pamplona en la que se ubican 103 empresas y Tudela que acoge a 19.



3.1.2. ANTIGÜEDAD



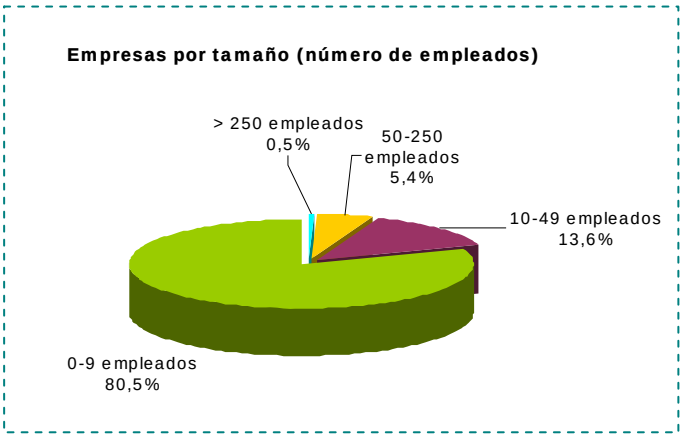
Se puede decir que se trata de un sector bastante joven. El 86% de las empresas se han constituido en los últimos 15 años y un 67% en la última década. Un total de 26 empresas superan los 25 años y sólo una ha cumplido los 30 años de vida.

La tendencia de creación de empresas de los últimos cinco años se ha visto truncada por la llegada de la crisis.

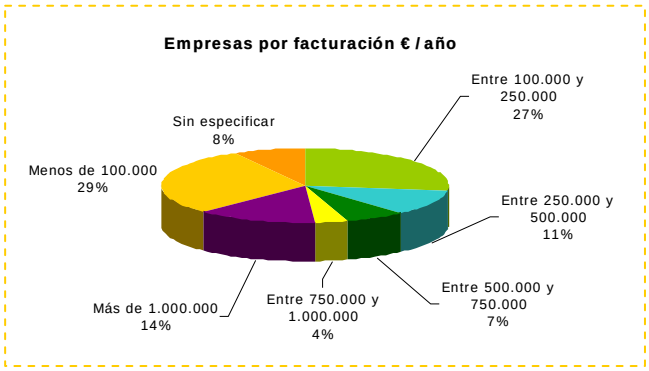
3.1.3. TAMAÑO

En Navarra1, el 93% de las empresas tienen menos de diez empleados. En el caso del sector TIC este porcentaje se reduce al 81%. Sólo 1 de ellas es gran empresa ya que emplea a más de 250 personas, se trata además de una empresa pública.2 En lo que se refiere a facturación hay más diversidad entre las empresas. Algo más de la mitad de las empresas de la

muestra facturan por debajo de 250.000 euros al año, en concreto un 56% del total.

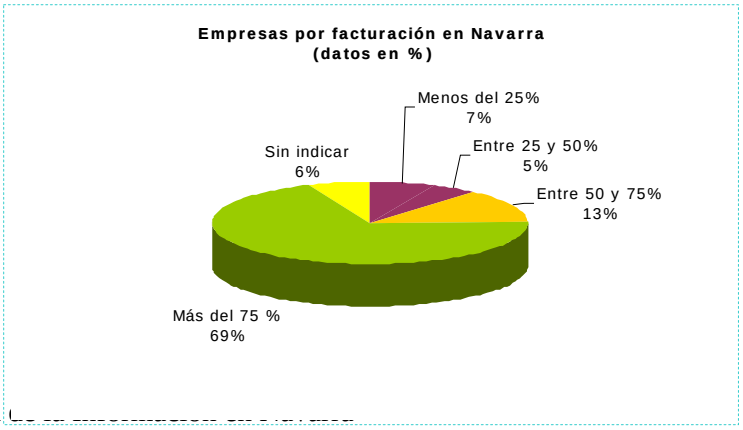


Treinta empresas facturan por encima del millón de euros al año, lo que representa un 14% del total de las empresas.



3.1.4. MERCADOS E INTERNACIONALIZACIÓN

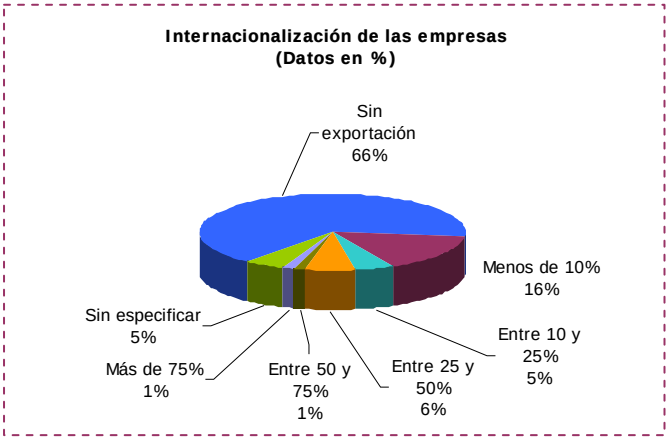
La mayor parte de la facturación procede de clientes de la Comunidad Foral. La mayoría de las empresas facturan más del 75% en Navarra. Únicamente 15 de ellas facturan menos del 25% en Navarra.



El resto de la facturación proviene principalmente de los servicios prestados a empresas de las comunidades limítrofes,

principalmente País Vasco y La Rioja y en menor medida Aragón.

La internacionalización de las empresas del sector es baja. Sólo 76 empresas, lo que corresponde a un 33%, exportan sus productos o servicios. La facturación de la mayoría de ellas no supera el 10%. Hay que destacar una empresa cuya facturación es 100% en mercados internacionales.



El proceso de internacionalización de estas empresas se ha enfocado principalmente hacia países europeos, especialmente a Francia y Portugal. Hay 5 empresas que se han dirigido hacia el mercado hispanoamericano y sólo una al asiático.

3.1.5. ASOCIACIONISMO

El asociacionismo está presente entre las empresas del sector, 80 de las empresas (36% del total) de la muestra pertenecen a alguna asociación y de ellas, 25 están asociadas a más de una.

Un total de 40 de las 80 empresas referidas anteriormente, están asociadas a ATANA Internacionalización de las empresas (Datos en %)

(Asociación de Empresas Navarras de TIC). El resto de asociaciones con presencia son:

AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios de Navarra) a la que están asociadas a 9 empresas, ANEL (Asociación Navarra de Empresas Laborales) y AMEDNA (Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra) cada una con 6 empresas asociadas, y finalmente ANEC (Asociación Navarra de Empresas de Consultoría) a la que pertenecen 3 empresas.

3.1.6. CALIDAD

Un total de 33 empresas de la muestra (15% del total) están certificadas, 8 de las cuales están certificadas en varias normas. La certificación más predominante es la ISO 9001 con 16 empresas. Hay que destacar que cuatro empresas que disponen de la certificación CMMI (Capability Maturity Model Integration). Del resto de normas nos encontramos con con 3 empresas certificadas bajo la norma UNE 17500 y las normas ISO 27000, ISO 9000, ISO 14001. En el Modelo EFQM de excelencia con sello Bronce y Plata se encuentran certificadas 2 empresas.

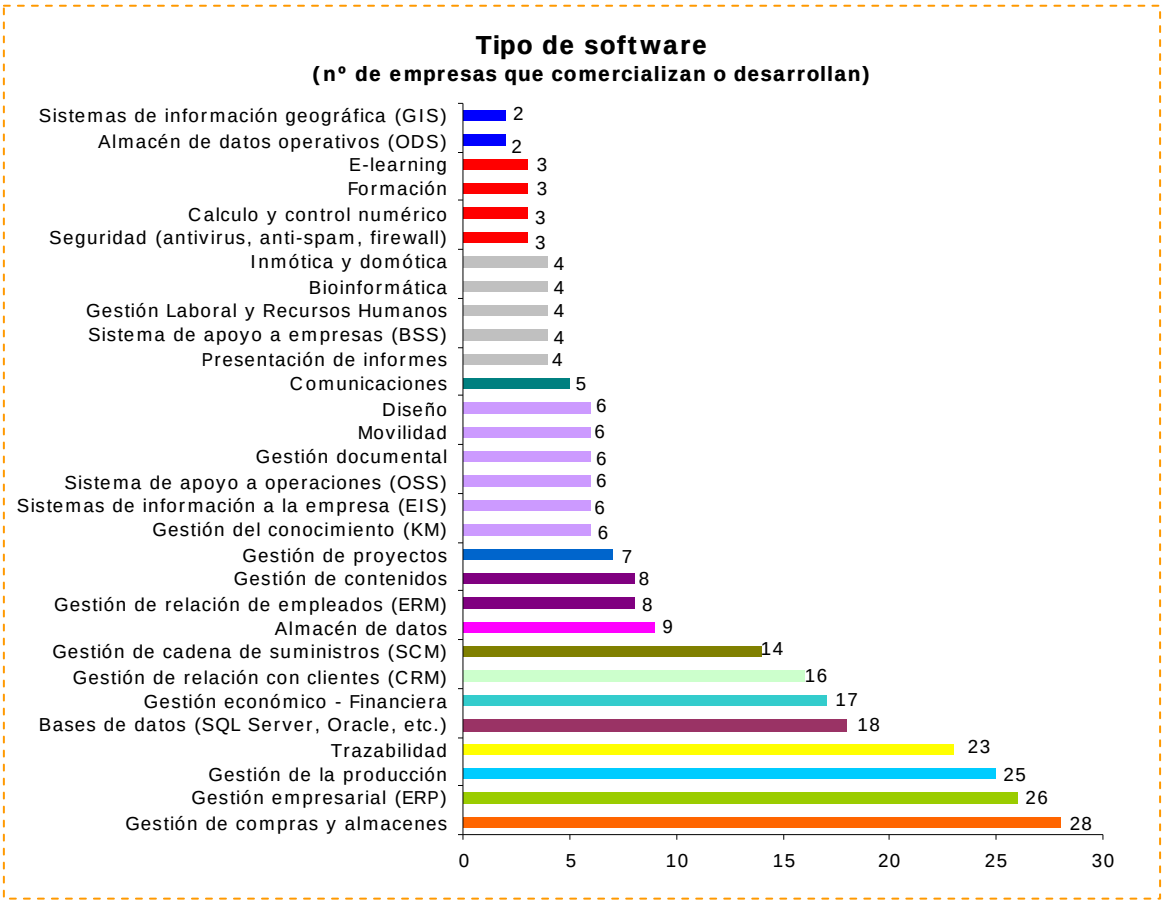
Apartado 3.2. SOFTWARE

3.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

Las empresas que se han dado de alta en la Base de Datos, comercializan o desarrollan un total de 96 tipos diferentes de software. Poco más de la mitad, concretamente 53, son desarrollos propios de las empresas participantes en el estudio.

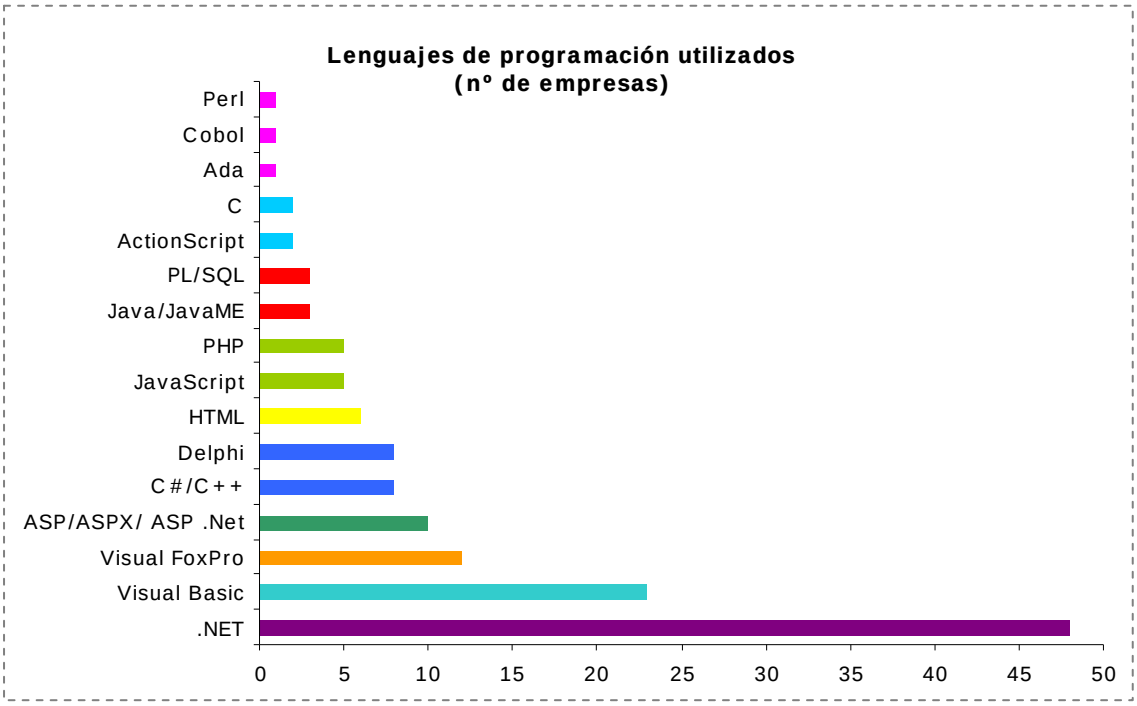
La gestión de compras y almacenes seguido por la gestión empresarial, la gestión de producción y trazabilidad son las aplicaciones más comunes en la oferta de las empresas.

En el extremo opuesto se encuentran las aplicaciones de almacenaje de datos operativos (ODS) y los sistemas de información geográfica (GIS) con sólo 2 empresas que los ofrecen.



3.2.2. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS OPERATIVOS

El lenguaje de programación más utilizado es .NET, utilizado para sus desarrollos por 48 de las empresas, seguido por. Visual Basic utilizado por 23 empresas. Como lenguajes menos empleados encontramos Ada, Cobol y Perl utilizados por una empresa cada uno de ellos.



La mayor parte del software que ofrece las empresas, corren bajo Windows el sistema operativo de Microsoft, con mucha menos implantación se encuentran Apple Macintosh y Linux. El resto de sistemas operativos tienen muy baja implantación.

SISTEMAS OPERATIVOS	Nº Aplicaciones
Windows(NT/ 2000/ XP/ Vista)	90
Apple Macintosh (Mac OS Clásico, Mac OS X)	10
Linux	10
AmigaOS	4
BeOS	4
UNIX	4
HP-UX	3
IBM (os400 - os390)	3

Sistemas BSD (FreeBSD/ NetBSD/ OpenBSD/ BSD-OS)	3
Sistemas embebidos	3
Solaris/Sun OS	3
Symbian OS	3
MS-DOS	2
Novell Netware	2
OpenVMS	2
OS2	2
Pln9	2
SCO OpenServer	2
SGI IRIX	2

Son muy pocas las aplicaciones que corren bajo más de un sistema operativo.

3.2.3. VERTICALIZACIÓN DEL SOFTWARE

La especialización sectorial del software que comercializan y desarrollan las empresas, es en general baja.

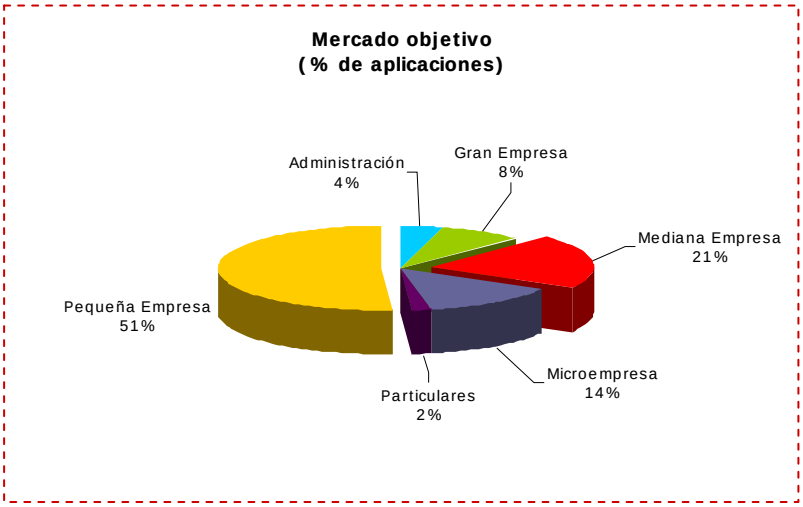
Por sectores, el sector del automóvil es el que dispone de más aplicaciones verticalizadas, seguidos por los sectores de Alimentación, Construcción/Inmobiliarias, Obras Públicas y Asesorías/gestorías tienen 11 mientras que hostelería, turismo y comercio tienen 9 cada uno.

SECTORES	SOFTWARE ESPECIALIZADO
Todos los sectores (Sin especialización)	54
Automóvil	14
Alimentación	12
Construcción/Inmobiliarias y Obras Públicas	12
Asesorías y Gestorías	11
Educación	10
Hostelería y Turismo	9
Comercio	9
Transporte y Mercancías	7
Prensa y Editorial	7
Agricultura	6
Industria textil	6
Sanidad	6
Abogacía	5
Arquitectura	4
Artes gráficas	4
Metal	4
Bodegas	4
Administración Pública	3

Servicios	3
Ópticas	3
Joyerías	3
Ferreterías	3
Calzado	3
Agentes de seguros	2
Arte y Cultura	2
Farmacia	2
Investigación	2
Marketing/Publicidad y Relaciones Públicas	2
Ocio y Deportes	2
Química	2
Centros de Belleza	2
Ingeniería	2
Maderas/Muebles	2
Energía	1
Correos y Mensajería	1
Ganadería	1
Servicios Financieros	1

3.2.4. CLIENTES OBJETIVO

El mercado objetivo al que van dirigidos la mayoría de los desarrollos es la pequeña empresa, seguidas por la mediana empresa y en mucha menor medida para la gran empresa. Hay 4 aplicaciones que están dirigidas a la Administración y sólo 2 aplicaciones informáticas están dirigidas a particulares.



Apartado 3.3. HARDWARE

Del total de 221 empresas de la muestra sólo3 40 han dado de alta datos relativos a Hardware.

El tipo de hardware más común que distribuyen éstas empresas son los ordenadores personales (35 empresas), seguido por los distintos elementos de comunicaciones (routers, firewall, switch…) comercializados por 33 empresas y 32 empresas que comercializan todo tipo de unidades de almacenamiento (discos duros, memorias, placas bases…) y periféricos (impresoras, monitores,…). Hay que destacar 31 empresas que comercializan Hardware industrial.

TIPO	Nº DE EMPRESAS
Ordenadores personales	35
Accesorios de comunicaciones	33
Unidades de almacenamiento	32
Periféricos	31
Hardware industrial	31
Consumibles	25
Accesorios	19

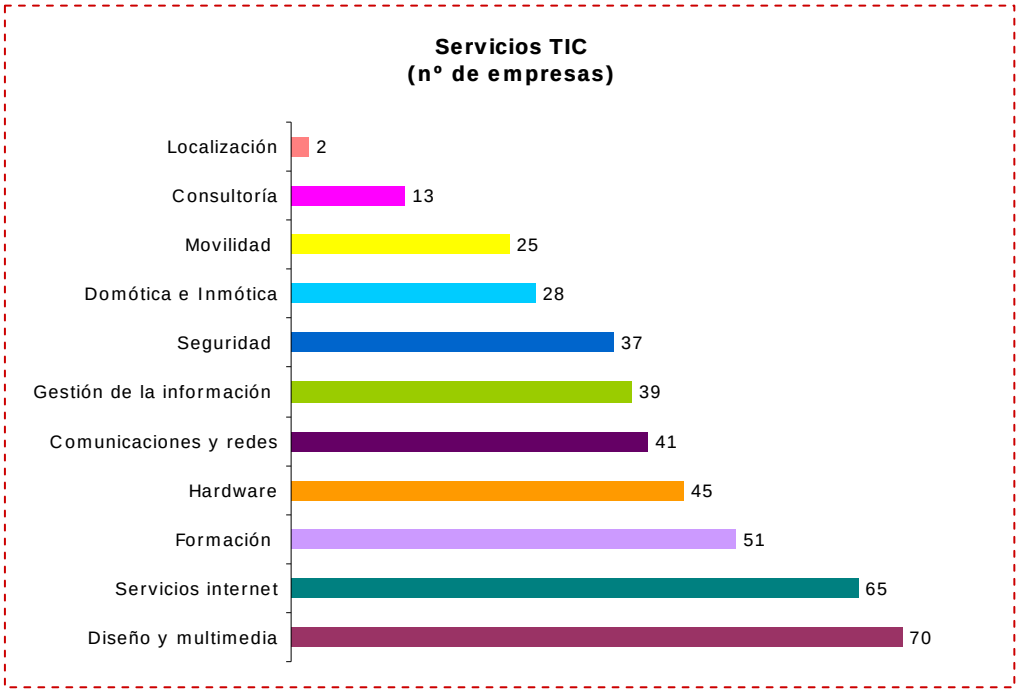
No hay, entre las empresas de la muestra una especialización fuerte en la comercialización de Hardware.

HP es la marca más comercializada entre las empresas que han respondido. En cuanto a componentes los que más se comercializan son los de D-Link y Microsoft. El resto de marcas: Sony, Kingston, LG; Toshiba, Asus, Intel, Hacer, Epson, Samsung, Linksys son comercializadas por más de la mitad de las empresas.

En el extremo opuesto, las marcas menos comercializadas son Tacens y Olivetti por solo 5 empresas.

Apartado 3.4. SERVICIOS TIC

Un total de 96 empresas ofrecen servicios TIC, agrupados en 12 tipos de servicio o actividades diferentes.

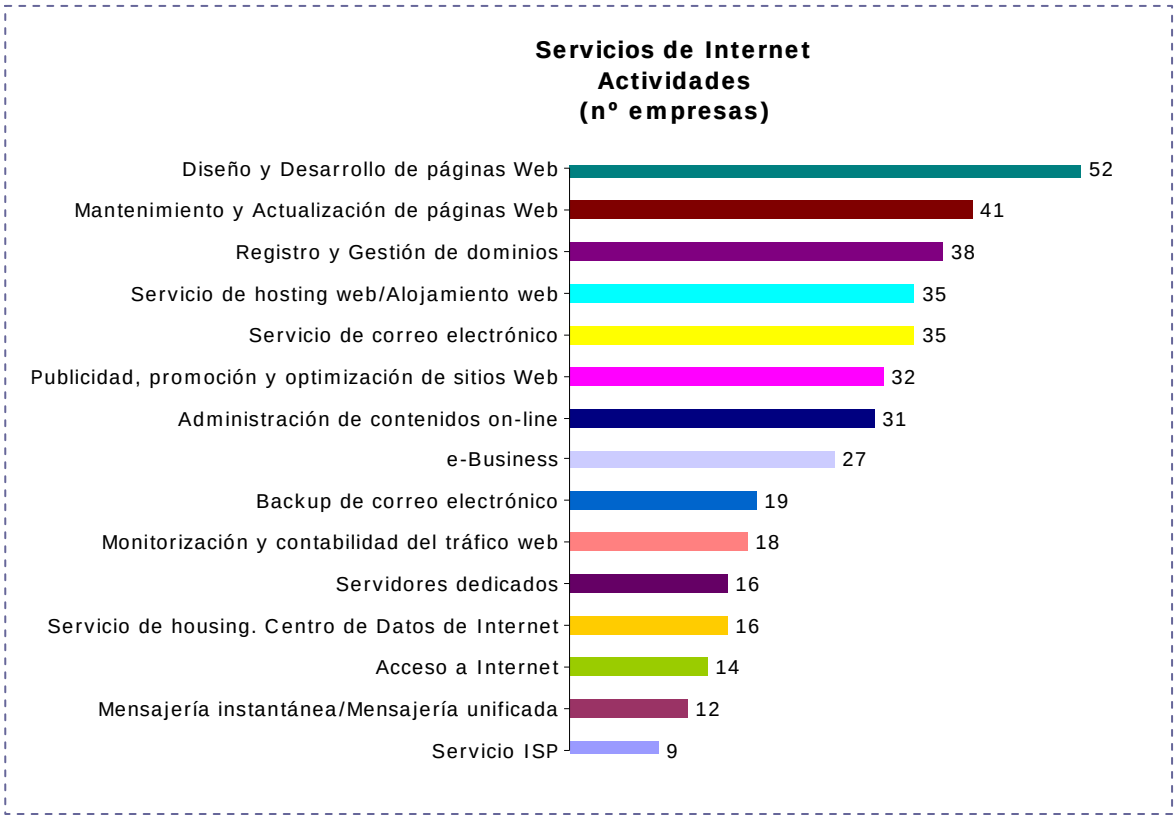


Los servicios de diseño y multimedia son los más comunes, en concreto los ofertan 70 empresas, los servicios de Internet le siguen en importancia con 65 empresas y son 51 empresas las que ofrecen actividades de formación. Un número reducido ofrece servicios de consultoría, sólo 13 empresas.

A continuación analizamos cada uno de los servicios o actividades en detalle.

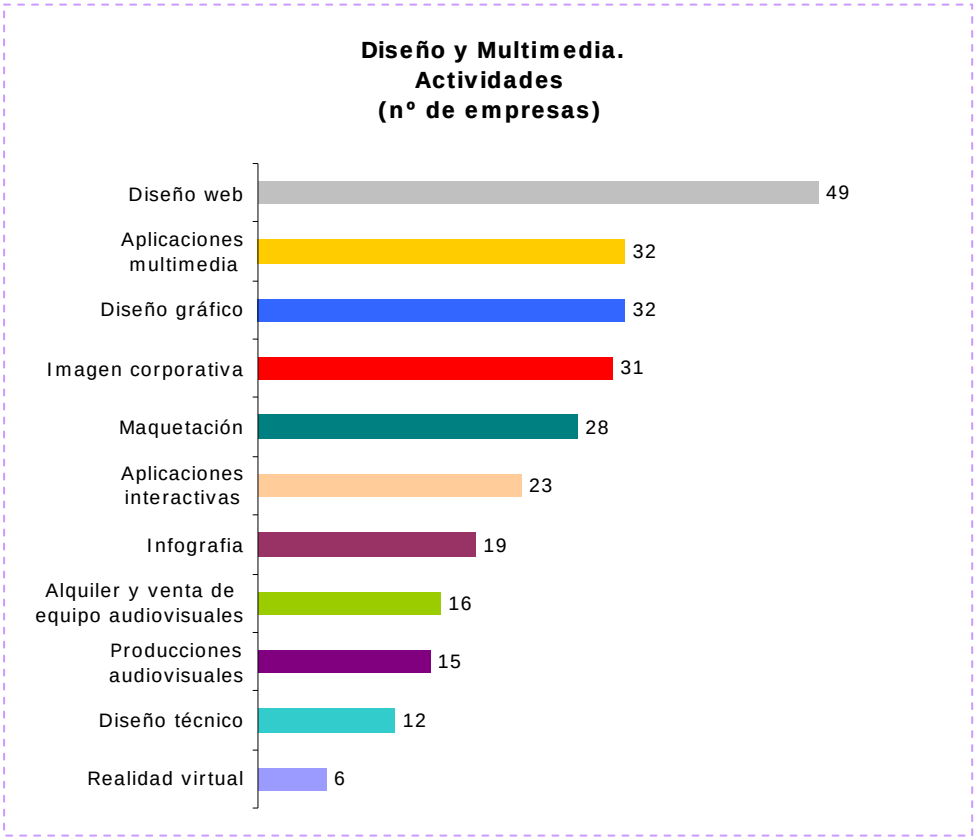
3.4.1. INTERNET

Un total de 52 empresas ofrecen servicios de diseño y desarrollo de páginas Web. Un número menor, 41 empresas, se dedican también al mantenimiento y actualización de las páginas Web y 38 empresas a actividades de registro y gestión de dominios seguidos de empresas que ofrecen los servicios de posting Web y de correo electrónico, un total de 35. El servicio con menos oferta es de ISP (proveedor de servicios de Internet).



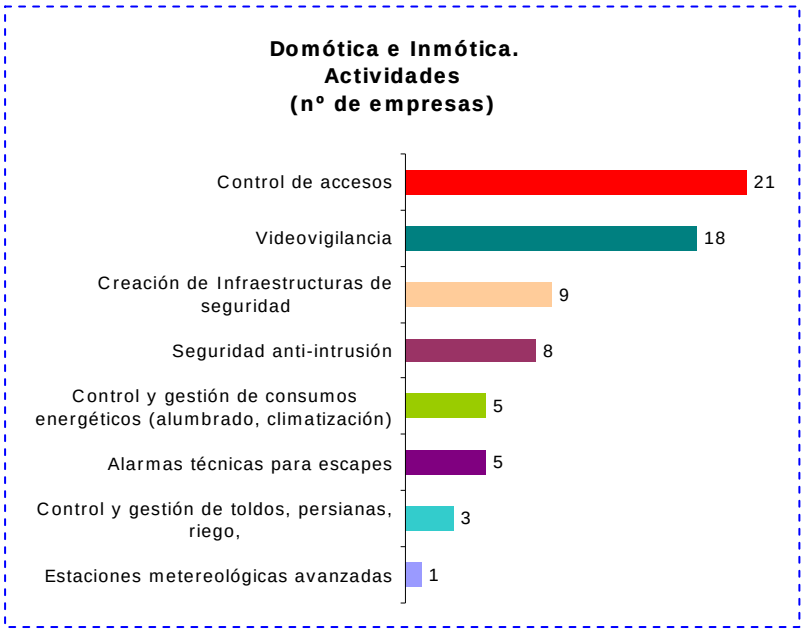
3.4.2. DISEÑO Y MULTIMEDIA

De las empresas que ofertan servicios de diseño y multimedia, 49 empresas ofrecen Diseño Web, 32 Diseño gráfico y Aplicaciones multimedia y 31 servicios de Imagen corporativa. Hay algunos campos en el que hay pocas empresas especializadas como es el caso de la Realidad Virtual que sólo aparece en la oferta de 6 de las empresas de la muestra.



3.4.3. DOMÓTICA E INMÓTICA

En total, 28 empresas ofrecen servicios relacionados con la domótica e inmótica, en concreto el control de accesos y videovigilancia son los que más empresas ofertan, con 21 y 18 empresas respectivamente, en orden de importancia le siguen las actividades relacionadas con la seguridad con un total de 18 empresas que lo ofrecen. El resto de actividades (control de consumos energéticos, control de persianas, riego etc y estaciones metereológicas...) tienen en Navarra una oferta muy reducida.

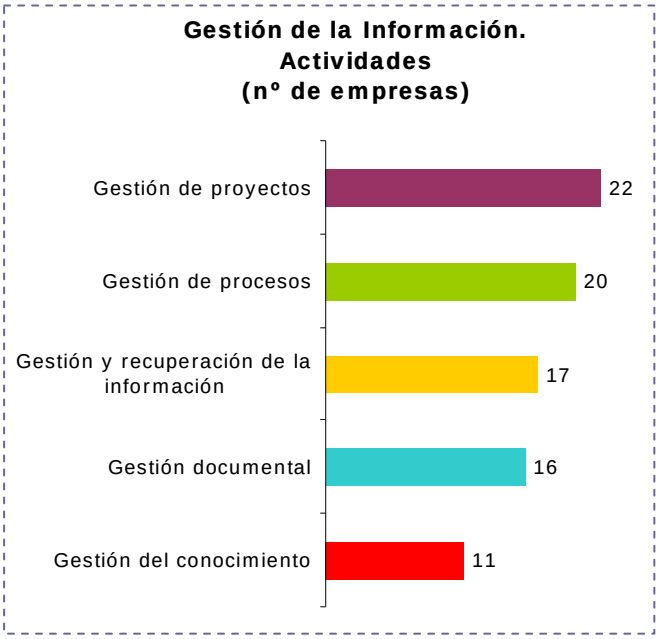


3.4.4. FORMACIÓN

Poco menos de la mitad de las empresas dedicadas a formación TIC se dedican a sistemas y comunicaciones y a diseño Web y multimedia con 25 y 23 empresas respectivamente. El servicio de Internet es ofrecido por 20 empresas y el de programación por 19. Hay un total de 10 empresas dedicadas a la formación On-Line o E-learning.

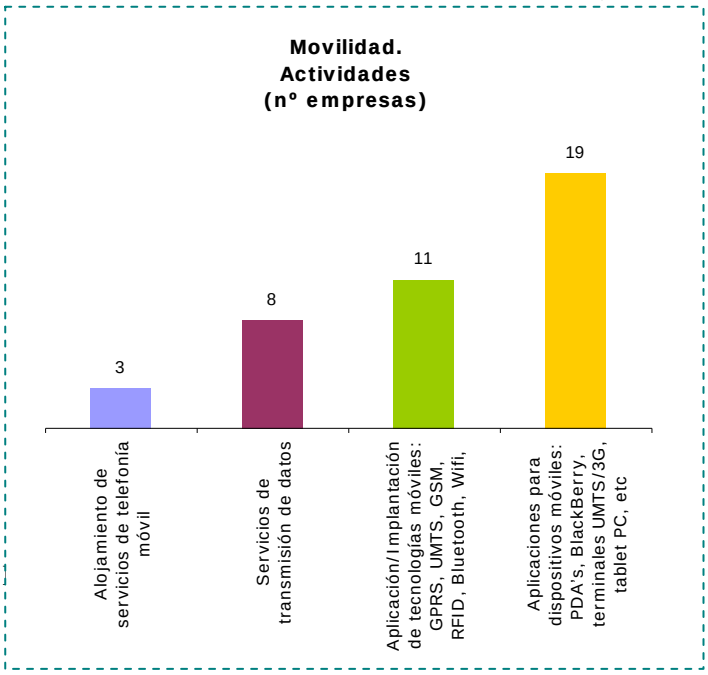
3.4.5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los servicios ofertados por las 39 empresas con servicios relacionados con la gestión de la información TIC son, por orden de importancia: gestión de proyectos., gestión de procesos, gestión documental y gestión y recuperación de la información. Sólo 11 empresas ofertan servicios relacionados con la gestión del conocimiento.



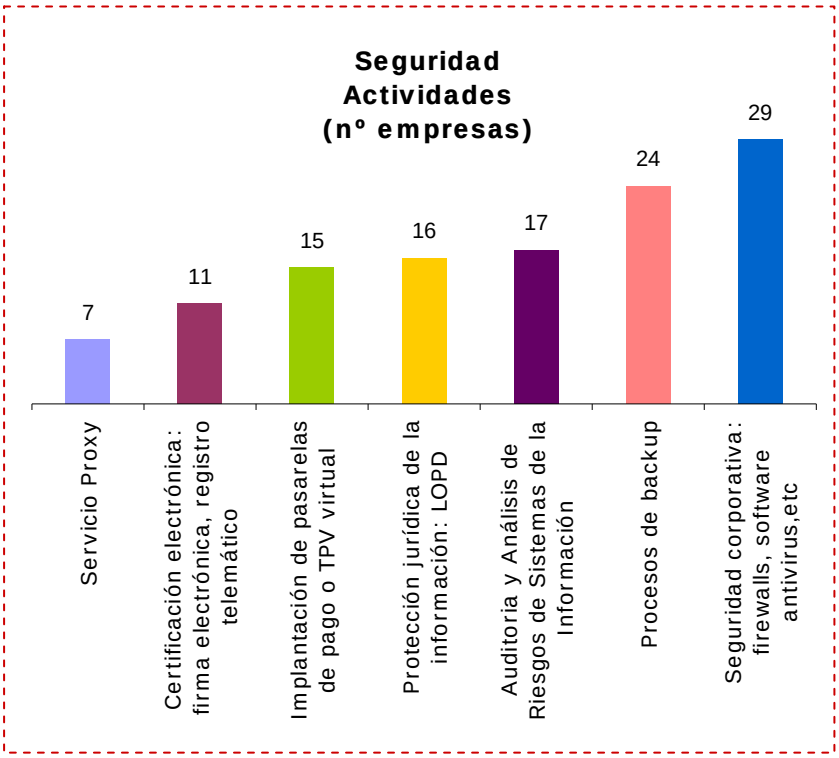
3.4.6.MOVILIDAD

Sólo 25 empresas ofrecen servicios en el ámbito de la movilidad, 19 de ellas relacionadas con el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles y 11 de ellas con implantación de las tecnologías móviles. Sólo 3 empresas ofrecen alojamiento de servicios de telefonía móvil y 8 dan servicios de trasmisión de datos.



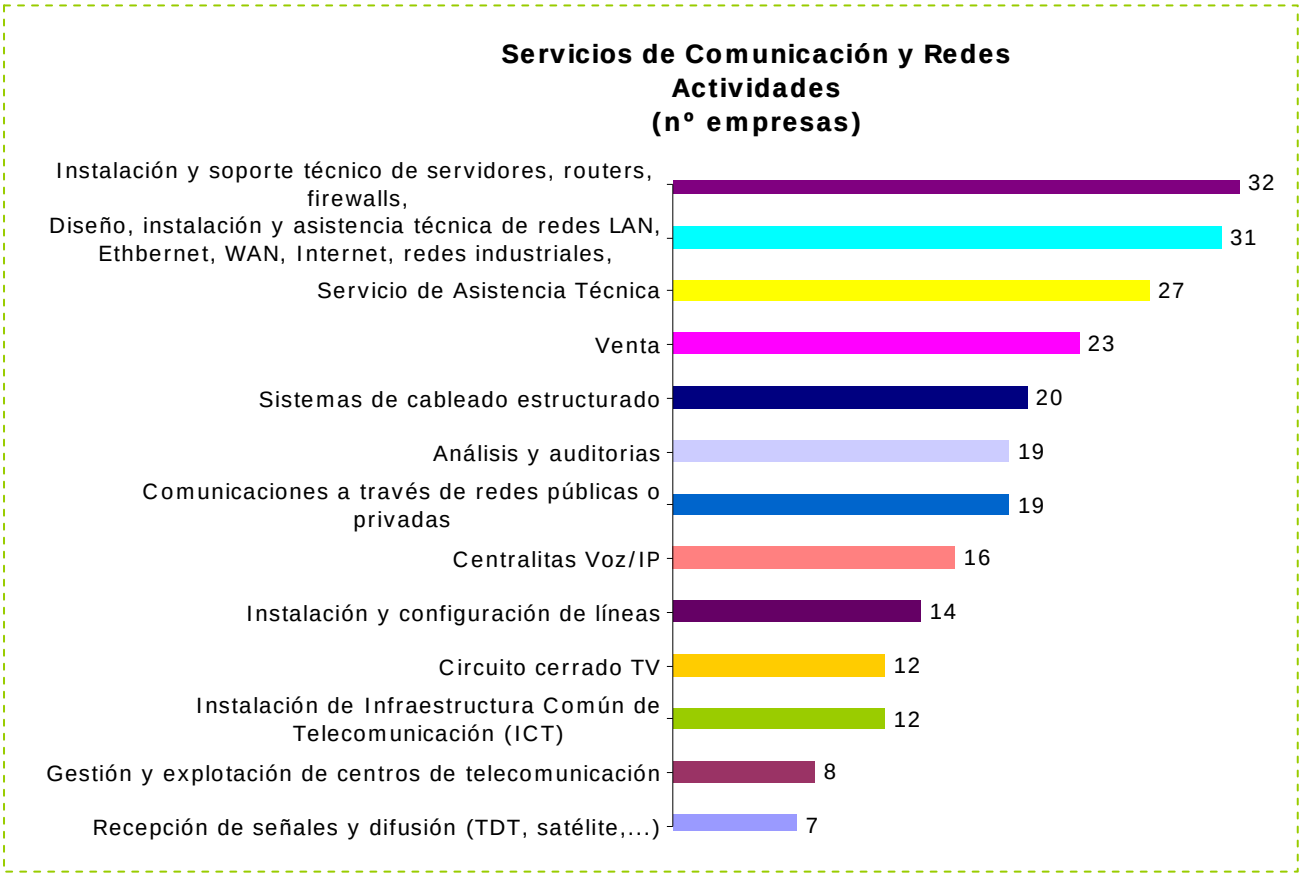
3.4.7. SEGURIDAD

En cuanto a los servicios relacionados con la Seguridad, 29 empresas ofrecen servicios de seguridad corporativa (firewalls, antivirus, etc.), 24 ofrecen servicios de backup y 17 tienen en su cartera de servicios los relacionados con Auditoría y Análisis de Riesgos de los Sistemas de Información. El resto de servicios con menos oferta son: servicios relacionados con la protección Jurídica de la información (LOPD) ofertado por 15 empresas e implantación de pasarelas de pago ofrecido por 15 empresas. El servicio con menos oferta es el de los Servicios Proxy con sólo 7 empresas.



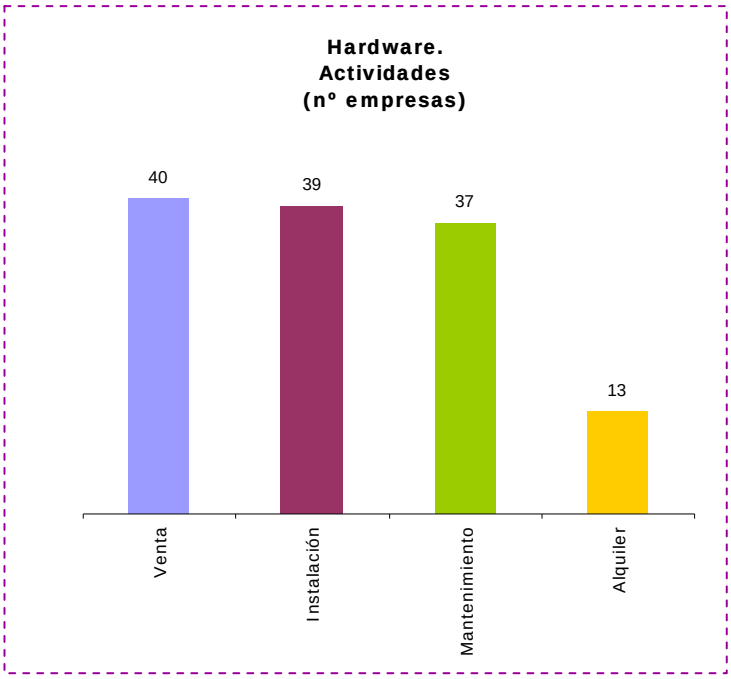
3.4.8. COMUNICACIÓN Y REDES

Los servicios de comunicación y redes se ofrecen por 41 empresas. La mayoría de ellas, concretamente 32, ofrece instalación y soporte técnico de servidores, routers, etc. Al mismo nivel se encuentran los servicios de instalación y de asistencia técnica de redes, con 31 empresas. Los servicios relacionados con telecomunicaciones son ofrecidos por un número reducido de empresas.



3.4.9. SERVICIOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE

De las 45 empresas que ofrecen servicios relacionados con hardware, la casi totalidad de ellas se dedican a la venta, instalación y mantenimiento del mismo. Sólo 13 ofrecen alquiler de los equipos.



PUNTO 4. ANEXO. CUESTIONARIO

Cuestionario

Empresa	
	Rellene los siguientes campos relativos a los datos de la empresa.
1.1	**Razón social:** (campo abierto)
1.2	**CIF:** (campo abierto)
1.3	**Municipio:** (menú desplegable) NOTA: adjunto en el anexo relación de municipios
1.4	**Año de constitución:** (campo abierto)
1.5	**Breve descripción de la actividad de la empresa:** (campo abierto)
1.6	**Asociaciones o entidades a las que pertenece:** (campo abierto)
1.7	**Tamaño de la empresa:** (menú desplegable) ▪ Particulares ▪ Microempresa (0-9 empleados) ▪ Pequeña empresa (10-49 empleados) ▪ Mediana empresa (50-250 empleados) ▪ Gran empresa (>250 empleados) ▪ Administración ▪ Otros: (campo abierto)
1.8	**Página Web de la empresa:** (campo abierto)
1.9	**Persona de contacto comercial:** (campo abierto)
1.10	**e-mail de la persona de contacto:** (campo abierto)
	Indique la norma(s) en la que está certificada su empresa
1.11	**Norma de certificación:** (campo abierto)
	Datos de facturación
	Referente a la facturación anual, marque el rango en el que se encuentra la facturación de su empresa durante el año 2008
1.12	**Facturación anual:** (menú desplegable) ▪ Menos de 100.000 €/año ▪ Entre 100.000 y 250.000 €/año ▪ Entre 250.000 y 500.000 €/año ▪ Entre 500.000 y 750.000 €/año ▪ Entre 750.000 y 1.000.000 €/año ▪ Más de 1.000.000 €/año
	Respecto a la facturación anual, indique el porcentaje de la misma que corresponde a la facturación en la Comunidad Foral Navarra y el porcentaje correspondiente a exportación
1.13	**Facturación en Navarra (%):** (campo abierto)
1.14	**Exportación (%):** (campo abierto)
	Sedes de la empresa

	Especifique los datos de la(s) sede(s) de la empresa
1.15	**Dirección:** (campo abierto)
1.16	**Municipio:** (campo abierto)
1.17	**Código Postal:** (campo abierto)
1.18	**Teléfono:** (campo abierto)
1.19	**Fax:** (campo abierto)
1.20	**E-mail:** (campo abierto)
1.21	**Persona de contacto comercial:** (campo abierto)
	Mercados principales de venta
	Detalle las regiones o países en los que realizan sus ventas/servicios de forma habitual.
1.22	**Regiones /Países de venta:** (campo abierto)

	Software
	Especifique el nombre del software y descríbalo brevemente.
2.1	**Nombre:** (campo abierto)
2.2	**Descripción:** (campo abierto)
	Seleccione el tipo de aplicación al que corresponde
2.3	**Tipo de aplicación:** (Menú desplegable) ▪ Gestión empresarial (ERP) ▪ Gestión de cadena de suministros (SCM) ▪ Sistema de apoyo a operaciones (OSS) ▪ Gestión de relación de empleados (ERM) ▪ Gestión del conocimiento (KM) ▪ Sistema de apoyo a empresas (BSS) ▪ Gestión de relación con clientes (CRM) ▪ Almacén de datos operativos (ODS) ▪ Presentación de informes ▪ Almacén de datos ▪ Sistemas de información a la empresa (EIS) ▪ Sistemas de información geográfica (GIS) ▪ Gestión de la producción ▪ Gestión documental ▪ Gestión económico - Financiera ▪ Gestión de proyectos ▪ Gestión Laboral y Recursos Humanos ▪ Gestión de contenidos ▪ Gestión de compras y almacenes ▪ Movilidad ▪ Trazabilidad ▪ Bioinformática ▪ Inmótica y domótica ▪ Seguridad (antivirus, anti-spam, firewall) ▪ Comunicaciones ▪ Calculo y control numérico ▪ Bases de datos (SQL Server, Oracle, etc.) ▪ Diseño ▪ Formación ▪ E-learning ▪ Otros: (campo abierto)
	Describa las necesidades de hardware que requiere este software.
2.4	**Descripción:** (campo abierto)
2.5	**Fabricante:** (campo abierto)

2.6	**Lenguaje(s) de programación utilizado(s):** (Menú desplegable) ▪ ActionScript ▪ Ada ▪ ASP/ASPX/ ASP .Net ▪ Basic ▪ C ▪ C#/C++ ▪ Cobol ▪ ColdFusion ▪ D ▪ Delphi ▪ Eiffel ▪ Ensamblador ▪ Euphoria ▪ HTML ▪ Java/JavaME ▪ JavaScript ▪ Lingo ▪ .NET ▪ Pascal ▪ Perl ▪ PHP ▪ PL/SQL ▪ Progress ▪ Python ▪ Q Basic ▪ Ruby ▪ SAS ▪ Smalltalk ▪ Visual Basic ▪ Visual FoxPro ▪ Otros: (campo abierto)
2.7	**Sistemas operativos soportados por el software:** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Windows(NT/ 2000/ XP/ Vista) ▪ MS-Dos ▪ Apple Macintosh (Mac OS Clásico, Mac OS X) ▪ UNIX ▪ Linux ▪ HP-UX ▪ AmigaOS ▪ Solaris/Sun OS ▪ IBM ▪ OS2 ▪ Novell Netware ▪ Symbian OS ▪ BeOS ▪ Sistemas BSD (FreeBSD/ NetBSD/ OpenBSD/ BSD-OS) ▪ SCO OpenServer ▪ OpenVMS ▪ Pln9 ▪ SGI IRIX ▪ Sistemas embebidos ▪ Otros: (campo abierto)
	Seleccione las actividades a las que está orientado el software

2.8	**Sector de actividad** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Abogacía ▪ Administración Pública ▪ Agentes de Seguros ▪ Agricultura ▪ Alimentación ▪ Arquitectura ▪ Arte y Cultura ▪ Artes Gráficas ▪ Asesorías y Gestorías ▪ Automóvil ▪ Comercio ▪ Construcción/Inmobiliarias y Obras Públicas ▪ Correos y Mensajería ▪ Educación ▪ Energía ▪ Farmacia ▪ Ganadería ▪ Hostelería y Turismo ▪ Industria textil ▪ Investigación ▪ Marketing/Publicidad y Relaciones Públicas ▪ Metal ▪ Ocio y deportes ▪ Pesca ▪ Prensa y Editorial ▪ Química ▪ Sanidad ▪ Servicios ▪ Servicios Financieros ▪ Transporte y Mercancías ▪ Otros: (campo abierto)
2.9	**Tipo de mercado al que se dirige:** (Menú desplegable) ▪ Particulares ▪ Microempresa (0-9 empleados) ▪ Pequeña empresa (10-49 empleados) ▪ Mediana empresa (50-250 empleados) ▪ Gran empresa (>250 empleados) ▪ Administración ▪ Otros: (campo abierto)
	Indique los principales clientes de la empresa en Navarra
2.10	**Principales referencias en Navarra:** (campo abierto)

Hardware	
	Seleccione las marcas que la empresa comercializa.
3.1	**Marcas:** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Acer ▪ Apple ▪ AMD ▪ Asus ▪ Brother ▪ Benq ▪ Compaq ▪ 3 Com ▪ Dell ▪ D-Link ▪ Epson ▪ Gigabyte ▪ HP ▪ IBM ▪ Intel ▪ Iomega ▪ Kingston ▪ LG ▪ Lenovo ▪ Linksys ▪ Logitech ▪ Microsoft ▪ Netgear ▪ NGS ▪ Olivetti ▪ Packard Bell ▪ Samsung ▪ Siemens ▪ Sony ▪ Tacens ▪ Toshiba ▪ USRobotics ▪ Zebra ▪ Otros: (campo abierto)
	Seleccione el tipo de hardware que comercializa
3.2	**Hardware:** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Ordenadores personales: portátiles, PDAs, etc ▪ Periféricos: impresoras, monitores, proyectores, scanner, plotter, TPV´s, proyectores, etc ▪ Unidades de almacenamiento: discos duros, memorias, placas base, tarjetas gráficas, cintas , Workstation etc ▪ Accesorios de comunicaciones: centralitas, router, commutadores, switch, transponder, adaptadores, cables, conectores, etc ▪ Hardware industrial: etiquetadotas, lectores de códigos de barras, ordenadores industriales, pantallas táctiles industriales etc ▪ Consumibles: cartuchos, toner, tambor, cd´s etc ▪ Accesorios: pilas, baterías y cargadores, cajas externas, soportes y anclajes, fundas etc ▪ Otros (campo abierto)
	Seleccione los servicios asociados

3.2	**Servicios:** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Venta, instalación y servicio técnico de ordenadores personales: de mesa, portátiles, PDAs, etc ▪ Venta, instalación y servicio técnico de periféricos: impresoras, monitores, proyectores, Scaners, etc. ▪ Venta, instalación y servicio técnico de unidades de almacenamiento: discos duros, memorias, placas base, tarjetas gráficas, etc. ▪ Venta, instalación y servicio técnico de redes y accesorios de comunicaciones: servidores, routers, conmutadores-switch, adaptadores, cables, conectores, etc. ▪ Venta e implantación de hardware industrial (Etiquetadoras, lectores de códigos de barras, pantallas táctiles, ordenadores industriales ▪ Venta de consumibles: cartuchos, toners, papel, bobinas, etc. ▪ Venta de accesorios: pilas, baterías y cargadores, cajas externas y anclajes, etc. ▪ Recuperación de información. Limpiezas de virus y control de SPAM ▪ Alquiler de equipos ▪ Otros: (campo abierto)
	Indique las referencias principales
3.3	**Referencias:** (campo abierto)

Servicios TIC	
	Identifique los servicios TIC y detalle el porcentaje que sobre el total de la facturación representan.
4.1	**Diseño y multimedia(%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Diseño gráfico ▪ Diseño Web ▪ Aplicaciones multimedia ▪ Aplicaciones interactivas ▪ Diseño técnico ▪ Imagen corporativa ▪ Infografia ▪ Realidad virtual ▪ Maquetación ▪ Producciones audiovisuales ▪ Alquiler y venta de equipo audiovisuales ▪ Otros: (campo abierto)
4.2	**Referencias:** (campo abierto)
4.3	**Domótica e Inmótica (%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Seguridad anti-intrusión ▪ Alarmas técnicas para escapes ▪ Control y gestión de consumos energéticos (alumbrado, climatización) ▪ Control y gestión de toldos, persianas, riego, ▪ Control de accesos ▪ Estaciones metereológicas avanzadas ▪ Creación de Infraestructuras de seguridad ▪ Videovigilancia ▪ Otros: (campo abierto)
4.4	**Referencias:** (campo abierto)

4.5	**Formación TIC (%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Ofimática ▪ Internet ▪ Diseño Web y multimedia ▪ Sistemas y comunicaciones ▪ Programación ▪ Formación On-Line ▪ E-learning ▪ Seguridad TIC ▪ Comercio electrónico ▪ Otros: (campo abierto)
4.6	**Referencias:** (campo abierto)
	Gestión de la información TIC (%) (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Gestión del conocimiento ▪ Gestión documental ▪ Gestión de procesos ▪ Gestión y recuperación de la información ▪ Gestión de proyectos ▪ Otros: (campo abierto)
4.7	**Referencias:** (campo abierto)
4.8	**Movilidad TIC (%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Servicios de transmisión de datos ▪ Aplicación/Implantación de tecnologías móviles: GPRS, UMTS, GSM, RFID, Bluetooth, Wifi, ▪ Aplicaciones para dispositivos móviles: PDA's, BlackBerry, terminales UMTS/3G, tablet PC, etc ▪ Alojamiento de servicios de telefonía móvil ▪ Otros: (campo abierto)
4.9	**Referencias:** (campo abierto)
4.10	**Seguridad TIC (%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Seguridad corporativa: firewalls, software antivirus, etc ▪ Implantación de pasarelas de pago o TPV virtual ▪ Certificación electrónica: firma electrónica, registro telemático ▪ Protección jurídica de la información: LOPD ▪ Procesos de backup ▪ Servicio Proxy ▪ Auditoria y Análisis de Riesgos de Sistemas de la Información ▪ Otros: (Campo abierto)
4.11	**Referencias:** (campo abierto)

4.12	**Servicios Internet (%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Registro y Gestión de dominios ▪ Servicio de correo electrónico ▪ Backup de correo electrónico ▪ Mensajería instantánea/Mensajería unificada ▪ Servicio de housing. Centro de Datos de Internet ▪ Servicio de hosting Web/Alojamiento Web ▪ Servicio ISP ▪ Servidores dedicados ▪ e-Business ▪ Diseño y Desarrollo de páginas Web ▪ Mantenimiento y Actualización de páginas Web ▪ Publicidad, promoción y optimización de sitios Web ▪ Administración de contenidos on-line ▪ Monitorización y contabilidad del tráfico Web ▪ Acceso a Internet ▪ Otros: (Campo abierto)
4.13	**Referencias:** (campo abierto)
4.14	**Comunicaciones y redes (....%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Diseño, instalación y asistencia técnica de redes LAN, Ethbernet, WAN, Internet, redes industriales, inalámbricas, de voz y datos, etc. ▪ Instalación y soporte técnico de servidores, routers, firewalls, ▪ Comunicaciones a través de redes públicas o privadas ▪ Venta ▪ Análisis y auditorias ▪ Instalación de Infraestructura Común de Telecomunicación (ICT) ▪ Sistemas de cableado estructurado ▪ Recepción de señales y difusión (TDT, satélite,...) ▪ Circuito cerrado TV ▪ Instalación y configuración de líneas ▪ Centralitas Voz/IP ▪ Gestión y explotación de centros de telecomunicación ▪ Servicio de Asistencia Técnica ▪ Otros: (Campo abierto)
4.15	**Referencias:** (campo abierto)
4.16	**Hardware (....%)** (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Venta ▪ Instalación ▪ Mantenimiento ▪ Alquiler
4.17	**Referencias:** (campo abierto)
4.18	**Localización (%)** (Campo abierto)
4.19	**Referencias:** (campo abierto)
4.20	**Fabricación de componentes(%)** (Campo abierto)
4.21	**Referencias**(campo abierto)
4.22	**Consultoría (%)** (Campo abierto)

4.23	**Referencias:** (campo abierto)

Filtros de búsqueda/Resultados de búsqueda

EMPRESAS

Filtros de búsqueda

Catálogo de empresas y servicios TIC
Nombre de la empresa: (campo abierto)
Municipio: (menú desplegable)

Resultado de búsqueda

Empresa: *"Nombre de la empresa"*
Razón social: (campo 1.1)
CIF: (campo 1.2)
Año de constitución: (campo 1.4)
Descripción de la actividad de la empresa: (campo 1.5)
Asociaciones o entidades a las que pertenece: (campo 1.6)
Número de trabajadores: (campo 1.7)
Página Web: (campo 1.8)
Persona de contacto comercial: (campo 1.9)
Email: (campo 1.10)
Certificaciones: (campo 1.11)
Datos de facturación
Facturación anual: (campo 1.12)
Facturación en Navarra (%):(campo 1.13)
Exportación (%):(campo 1.14)
Sedes de la empresa
Dirección: (campo 1.15)
Municipio: (campo 1.16)
Código Postal: (campo 1.17)
Teléfono: (campo 1.18)
Fax: (campo 1.19)
E-mail: (campo 1.20)
Persona de contacto comercial: (campo 1.21)
Mercados principales de venta

(campo 1.22)
Servicio de Software
Nombre: (campo 2.1)
Descripción: (campo 2.2)
Tipo de software: (campo 2.3)
Servicio de Hardware
Servicio: (campo 3.2)
Marcas: (campo 3.1)
Referencias: (campo 3.3)
Servicios TIC (Listado de actividades y subactividades del apartado 1.4.)

SOFTWARE

Filtros de búsqueda

Software
Nombre o descripción: (campo abierto)
Tipo de aplicación: (menú desplegable) ▪ Gestión empresarial (ERP) ▪ Gestión de cadena de suministros (SCM) ▪ Sistema de apoyo a operaciones (OSS) ▪ Gestión de relación de empleados (ERM) ▪ Gestión del conocimiento (KM) ▪ Sistema de apoyo a empresas (BSS) ▪ Gestión de relación con clientes (CRM) ▪ Almacén de datos operativos (ODS) ▪ Presentación de informes ▪ Almacén de datos ▪ Sistemas de información a la empresa (EIS) ▪ Sistemas de información geográfica (GIS) ▪ Gestión de la producción ▪ Gestión documental ▪ Gestión económico - Financiera ▪ Gestión de proyectos ▪ Gestión Laboral y Recursos Humanos ▪ Gestión de contenidos ▪ Gestión de compras y almacenes ▪ Movilidad ▪ Trazabilidad ▪ Bioinformática ▪ Inmótica y domótica ▪ Seguridad (antivirus, anti-spam, firewall) ▪ Comunicaciones ▪ Calculo y control numérico ▪ Bases de datos (SQL Server, Oracle, etc.) ▪ Diseño ▪ Formación ▪ E-learning ▪ Otros: (campo abierto)

Actividades a las que está orientado el software: (menú desplegable de selección múltiple)

- Abogados
- Administración Pública
- Agentes de Seguros
- Agricultura
- Alimentación
- Arquitectura
- Arte y Cultura
- Artes Gráficas
- Asesorías y Gestorías
- Automóvil
- Comercio
- Construcción/Inmobiliarias y Obras Públicas
- Correos y Mensajería
- Educación
- Energía
- Farmacia
- Ganadería
- Hostelería y Turismo
- Industria textil
- Investigación
- Marketing/Publicidad y Relaciones Públicas
- Metal
- Ocio y deportes
- Pesca
- Prensa y Editorial
- Química
- Sanidad
- Servicios
- Servicios Financieros
- Transporte y Mercancías
- Otros: (campo abierto)

Tamaño de la empresa: (menú desplegable)

- Particulares
- Microempresa (0-9)
- Pequeña empresa (10-49)
- Mediana empresa (50-250)
- Gran empresa (>250)
- Administración
- Otros: (campo abierto)

Sistema operativos soportados: (Menú desplegable) ▪ Windows(NT/ 2000/ XP/ Vista) ▪ MS-Dos ▪ Apple Macintosh (Mac OS Clásico, Mac OS X) ▪ UNIX ▪ Linux ▪ HP-UX ▪ AmigaOS ▪ Solaris/Sun OS ▪ IBM ▪ OS2 ▪ Novell Netware ▪ Symbian OS ▪ BeOS ▪ Sistemas BSD (FreeBSD/ NetBSD/ OpenBSD/ BSD-OS) ▪ SCO OpenServer ▪ OpenVMS ▪ Pln9 ▪ SGI IRIX ▪ Sistemas embebidos ▪ Otros: (campo abierto)

Resultado de búsqueda

Detalles del servicio de Software
Nombre: (campo 2.1)
Descripción del software: (campo 2.2)
Tipo de aplicación: (campo 2.3)
Necesidades del hardware: (campo 2.4)
Fabricante: (campo 2.5)
Lenguaje(s) de programación utilizado(s): (campo 2.6)
Sistemas operativos soportados: (campo 2.7)
El software está orientado a las siguientes actividades: (campo 2.8)
Tipo de empresas a la que se dirige: (campo 2.9)
Principales referencias en Navarra: (campo 2.10)

HARDWARE

Filtros de búsqueda

Hardware
Nombre o descripción:
Tipo: (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Ordenadores personales: portátiles, PDAs, etc ▪ Periféricos: impresoras, monitores, proyectores, scanner, plotter, TPV´s, proyectores, etc ▪ Unidades de almacenamiento: discos duros, memorias, placas base, tarjetas gráficas, cintas , Workstation etc ▪ Accesorios de comunicaciones: centralitas, router, commutadores, switch, transponder, adaptadores, cables, conectores, etc ▪ Hardware industrial: etiquetadotas, lectores de códigos de barras, ordenadores industriales, pantallas táctiles industriales etc ▪ Consumibles: cartuchos, toner, tambor, cd´s etc ▪ Accesorios: pilas, baterías y cargadores, cajas externas, soportes y anclajes, fundas etc. ▪ Otros (campo abierto)
Marcas: (Menú desplegable de selección múltiple) ▪ Acer ▪ Apple ▪ AMD ▪ Asus ▪ Brother ▪ Benq ▪ Compaq ▪ 3 Com ▪ Dell ▪ D-Link ▪ Epson ▪ Gigabyte ▪ HP ▪ IBM ▪ Intel ▪ Iomega ▪ Kingston ▪ LG ▪ Lenovo ▪ Linksys ▪ Logitech ▪ Microsoft ▪ Netgear ▪ NGS ▪ Olivetti ▪ Packard Bell ▪ Samsung ▪ Siemens ▪ Sony ▪ Tacens ▪ Toshiba ▪ USRobotics ▪ Zebra ▪ Otros: (campo abierto)

Resultado de búsqueda

Detalles del servicio de Hardware
Servicios: (campo 3.2)
Marcas: (campo 3.1)
Referencias: (campo 3.2)

SERVICIOS TIC

Filtros

Servicios TIC
Nombre de la actividad: (campo abierto)
Servicio: ▪ Diseño y multimedia ▪ Domótica e Inmótica ▪ Formación TIC ▪ Gestión de la información TIC ▪ Movilidad TIC ▪ Seguridad TIC ▪ Servicios Internet ▪ Comunicaciones y redes ▪ Localización ▪ Fabricación de componentes ▪ Consultoría ▪ Hardware

Resultado de búsqueda

Servicios TIC
Servicio:
Actividades:
Referencias:

(Listado de actividades y subactividades del apartado 1.4.)

BÚSQUEDA AVANZADA

Filtros

Búsqueda libre por empresa
Nombre de la empresa: (campo abierto)
Municipio: (menú desplegable de selección múltiple) NOTA: adjunto en el anexo
Servicios TIC
Nombre de la actividad: (campo abierto)
Servicio: (menú desplegable de selección múltiple) ▪ Diseño y multimedia ▪ Domótica e Inmótica ▪ Formación TIC ▪ Gestión de la información TIC ▪ Movilidad TIC ▪ Seguridad TIC ▪ Servicios Internet ▪ Comunicaciones y redes ▪ Localización ▪ Fabricación de componentes ▪ Consultoría ▪ Hardware
Software
Nombre o descripción:

Tipo de aplicación: (menú desplegable de selección múltiple)

- Planificación de recursos empresariales (ERP)
- Gestión de cadena de suministros (SCM)
- Gestión de relación con los socios (PRM)
- Sistema de apoyo a la operación (OSS)
- Gestión de relación de empleados (ERM)
- Gestión del conocimiento (KM)
- Sistema de apoyo a empresas (BSS)
- Gestión de relación con clientes (CRM)
- Almacén de datos operativos (ODS)
- Presentación de informes
- Almacén de datos
- Sistema de información a la empresa (EIS)
- Sistema de información geográfica (GIS)
- Gestión de la producción
- Gestión documental
- Gestión económico - Financiera
- Gestión de proyectos
- Gestión Laboral y Recursos Humanos
- Gestión de contenidos
- Gestión de compras y almacenes
- Movilidad
- Trazabilidad
- Bioinformática
- Inmótica y domótica
- Seguridad (antivirus, anti-spam, firewall)
- Comunicaciones
- Calculo y control numérico
- Bases de datos (SQL Server, Oracle, etc.)
- Diseño
- Formación
- E-learning
- Otros: (campo abierto)

Sector empresarial: (menú desplegable de selección múltiple)

- Abogados
- Administración Pública
- Agentes de Seguros
- Agricultura, ganadería y pesca
- Artes Gráficas, Edición y Reproducción
- Asesorías y Gestorías
- Asociaciones, Organizaciones y Partidos Políticos
- Auditores, Economistas y Consultores
- Comercio Electrónico
- Construcción/Inmobiliarias y Obras Públicas
- Correos y Mensajería
- Energía
- Enseñanza, Investigación, Arte y Cultura
- Fabricación y alquiler de maquinaria, material eléctrico y equipos de precisión
- Fabricación, reparación y alquiler de bienes de consumo
- Fedatarios Públicos
- Hostelería y Turismo
- Industria de la Alimentación, bebidas y tabaco
- Informática, Ofimática y Electrónica
- Informes comerciales
- Investigaciones/Cobro impagos/Seguridad
- Limpieza
- Marketing/Publicidad y Relaciones Públicas
- Mayoristas e Intermediarios del Comercio
- Minoristas- Establecimientos comerciales
- Ocio y deportes
- Personas Físicas
- Prensa, Editorial y Agencias de noticias
- Producción de materiales y materias primas
- Química
- Recursos Humanos
- Sanidad y Salud
- Servicios de Internet
- Servicios Financieros y Seguros
- Telecomunicaciones
- Textil, Confección, Peletería y Calzado
- Transporte y Mercancías
- Vehículos, recambios y accesorios
- Otros:(campo abierto)

Tamaño de la empresa: (menú desplegable de selección múltiple)

- Particulares
- Microempresa (0-9)
- Pequeña empresa (10-49)
- Mediana empresa (50-250)
- Gran empresa (>250)
- Administración
- Otros: (campo abierto)

Sistema operativos soportados: (Menú desplegable)

- Windows(NT/ 2000/ XP/ Vista)
- MS-Dos
- Apple Macintosh (Mac OS Clásico, Mac OS X)
- UNIX
- Linux
- HP-UX
- AmigaOS
- Solaris/Sun OS
- IBM
- OS2
- Novell Netware
- Symbian OS
- BeOS
- Sistemas BSD (FreeBSD/ NetBSD/ OpenBSD/ BSD-OS)
- SCO OpenServer
- OpenVMS
- Pln9
- SGI IRIX
- Sistemas embebidos
- Otros: (campo abierto)

Hardware

Nombre o descripción:

Tipo: (Menú desplegable de selección múltiple)

- Ordenadores personales: portátiles, PDAs, etc
- Periféricos: impresoras, monitores, proyectores, scanner, plotter, TPV´s, proyectores, etc
- Unidades de almacenamiento: discos duros, memorias, placas base, tarjetas gráficas, cintas , Workstation etc
- Accesorios de comunicaciones: centralitas, router, commutadores, switch, transponder, adaptadores, cables, conectores, etc
- Hardware industrial: etiquetadotas, lectores de códigos de barras, ordenadores industriales, pantallas táctiles industriales etc
- Consumibles: cartuchos, toner, tambor, cd´s etc
- Accesorios: pilas, baterías y cargadores, cajas externas, soportes y anclajes, fundas etc.
- Otros (campo abierto)

Marcas: (Menú desplegable de selección múltiple)

- Acer
- Apple
- AMD
- Asus
- Brother
- Benq
- Compaq
- 3 Com
- Dell
- D-Link
- Epson
- Gigabyte
- HP
- IBM
- Intel
- Iomega
- Kingston
- LG
- Lenovo
- Linksys
- Logitech
- Microsoft
- Netgear
- NGS
- Olivetti
- Packard Bell
- Samsung
- Siemens
- Sony
- Tacens
- Toshiba
- USRobotics
- Zebra
- Otros: (campo abierto)

Resultado de búsqueda.

El resultado de la búsqueda es el mismo que el del apartado “Empresas”.