



observatorio
de la Sociedad de la Información en Navarra

9

Las TIC en Sanidad





9.- LAS TIC EN LA SANIDAD

La incorporación de las tecnologías de la Información al mundo de la Salud es otro de los pilares de la Sociedad de la Información.

En términos generales los ratios en materia de equipamientos sanitarios que mejor representan la situación entre Navarra y España, son el número de médicos por cada 1000 habitantes (indicador en el que Navarra es superior a la media nacional con 5,7 frente a los 4,4) y el número de camas por 1000 habitantes (en el que Navarra 4,5 supera a la media de España 4,0).

La Comunidad Foral de Navarra cuenta con cinco centros hospitalarios públicos. Se trata del Hospital de



Navarra y el Hospital Virgen del Camino, en Pamplona, la Clínica Ubarmin, ubicada en Elcano, el Hospital Reina Sofía de Tudela, y el Hospital García Orcoyen de Estella. Estos centros disponen de 1.457 camas y atendieron durante 1999 un total de 635.000 consultas.

La red hospitalaria pública de Navarra cuenta con una plantilla de 1.735 médicos (entre especialistas y no especialistas), mientras que el personal sanitario titulado asciende a 2.525 personas.

Entre los centros privados, destaca la Clínica Universitaria de Navarra, conocida internacionalmente por sus innovadoras técnicas en el tratamiento de enfermedades y en los trasplantes de órganos.

Navarra posee una red sanitaria de gran calidad, tanto en lo que respecta a la atención asistencial pública como a la privada. Cerca de la cuarta parte del presupuesto de la Comunidad Foral está dedicado a la sanidad.

El Plan de Promoción de la Sociedad de la Información en la Comunidad Foral de Navarra propone cuatro líneas de actuación para la mejora de los servicios asistenciales mediante el empleo de las nuevas tecnologías, a las que se han destinado más de 3,3 millones de euros.

La primera de las líneas de actuación contempla acciones como:

- El sistema universal de cita y derivación:** cuyos objetivos son proporcionar información inmediata y



completa a los navarros sobre sus citas y actos médicos, disminuir las listas de espera y el tiempo de respuesta médica y supervisar los recursos del sistema y su estado a todos los niveles.

- ☑ **Historia Clínica Informatizada:** que proporciona la disponibilidad de información completa de cada paciente, en cada centro asistencial, para que los profesionales compartan la misma información (con una inversión de 1,3 millones de euros).

- ☑ **Acceso remoto al historial clínico informatizado:** disponibilidad de la información clínica de cada paciente, desde cualquier otro centro asistencial, para buscar la accesibilidad Inter-centros.

- ☑ **Historia Clínica global del SNS-OSASUNBIDEA:** información clínica básica de todo ciudadano, pudiendo así ofrecerle la posibilidad de revisar toda la información clínica disponible sobre sí mismo. Se pretende resumir el historial del paciente para una optimización en el manejo de la información.

La segunda, **la web del SNS-O**, es un proyecto consistente en el diseño y desarrollo de una página web para la difusión de información sanitaria, así como para canalizar las relaciones del SNS-OSASUNDIBEA con ciudadanos y proveedores.



La tercera es la creación de la **Intranet del SNS-O** cuyo objetivo es la elaboración de una plataforma de información que posibilite la compartición de información y conocimientos específicos para cada colectivo, es decir, información profesional, institucional y administrativa.

Por último, **la telemedicina**, también ocupa un lugar entre las puestas de la Comunidad Foral de Navarra para el desarrollo del e-health. En este sentido, se pretende llegar a ofrecer a los navarros la posibilidad de consulta remota del ciudadano mediante el empleo de medios telemáticos, el seguimiento y monitorización remota de pacientes, la interconsulta o el acceso a información clínica multimedia. Para el desarrollo de esta acción se pretende dotar a los profesionales del mundo rural de terminales portátiles para facilitar el acceso a información clínica y hacer realidad la consulta remota.

Los objetivos estratégicos que se persiguen con estas líneas de actuación conllevan:

- Facilitar al máximo la accesibilidad del ciudadano a los servicios.
- Desburocratizar y simplificar la prestación del servicio.
- Maximizar el acceso a la información clínica.
- Gestionar de forma óptima el conocimiento de los profesionales del SNS-O y potenciar la comunicación entre ellos.
- Potenciar la relación telemática con los proveedores.



- Incorporar todas las medidas necesarias en relación con la confidencialidad y privacidad de la información, así como con la seguridad de las plataformas informáticas.
- Implantar sistemas de información a la dirección, para el apoyo a la toma de decisiones.
- Proporcionar el máximo de información a los ciudadanos, a través de los cauces habituales y potenciando el canal de Internet.

En otras Comunidades autónomas, analizando sus planes de desarrollo de la sociedad de la información destacan algunas propuestas y proyectos como el de la **Comunidad Canaria** que al igual que Navarra apuesta por la Telemedicina y la informatización de la historia clínica, la **Comunidad Vasca** y sus iniciativas de e-Salud con las que pretenden la introducción de las nuevas tecnologías en los servicios de salud, la **Comunidad Catalana** que ha puesto en marcha un sistema mediante el cual más de tres millones de ciudadanos pueden pedir hora y día de visita para su médico a través de la red en los Centros de Atención Primaria del Instituto Catalán de Salud (ICS), la **Comunidad Gallega** también puso en marcha el servicio de cita previa a través de Internet en el Servicio Gallego de Salud (SERGAS).

El gobierno español ha puesto en marcha, dentro del Plan Info XXI el proyecto “salud en red”, que pretende incorporar al mundo de la Sanidad los últimos avances como los sistemas de tramitación e información que permiten a



los ciudadanos concertar citas con su médico a través de Internet con una tarjeta sanitaria informatizada y de obtener información individualizada.

También existen iniciativas para implantar servicios de telemedicina, prestación de servicios interactivos en materia de vigilancia epidemiológica, información microbiológica, salud pública y documentación.

El **Observatorio de la Sociedad de la Información en Navarra**, en marzo del 2003, publicó el documento "la evolución de la Sanidad Navarra en la Sociedad de la Información: un modelo de indicadores", que abarca aspectos tales como: infraestructuras y equipamiento, función informática, procesos de gestión, procesos asistenciales o el ámbito de la cultura, capacitación y conocimiento; una vez obtenidos los datos para cada parámetro, este modelo de indicadores servirá para evaluar y comparar los avances producidos en la Sociedad de la Información dentro del área de la Sanidad.