

## Servicio de acogida, orientación, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo, y de prevención y promoción social en el Programa de Infancia y Familia.

**Tipo de prestación:** Garantizada.

**Tipo de recurso:** Servicio de atención ambulatoria.

### Objeto del recurso:

Atención individual/familiar:

- Detectar las necesidades sociales de las personas teniendo en cuenta sus carencias, capacidades, potencialidades y prioridades para dar una primera respuesta a esas necesidades o derivar a otros Servicios Sociales especializados.

Atención Comunitaria:

- Apoyar y fomentar el asociacionismo y otras formas de apoyo social que favorezcan la integración social de toda la ciudadanía y promocionar actitudes sociales positivas dirigidas a toda la población y/o colectivos concretos.

**Personas beneficiarias:** Todos los menores y las unidades familiares con menores a su cargo.

**Requisitos de acceso:** Haber sido derivada desde el Programa de Acogida y Orientación Social.

### Intensidad del servicio:

- Acogida: una cita en el Servicio Social de Base.
- Orientación social y asesoramiento: una entrevista de media hora.
- Valoración de las demandas y diagnóstico social y/o socioeducativo: elaboración de un informe social acerca de la idoneidad de la intervención o derivación.
- Apertura de expediente en el Sistema de Información de Usuarios.
- Promoción Social y Prevención: una programación anual que contenga actuaciones priorizadas entre sí y que desarrollen el objeto de las prestaciones.

**Plazo para la concesión:** Un mes.

**Copago:** No.

**Ámbito de actuación:** Zona básica.

