

## Servicio telefónico de emergencia.

**Tipo de prestación:** No Garantizada.

**Tipo de recurso:** Servicio de atención ambulatoria.

**Objeto del recurso:** Servicio de carácter preventivo que consiste en la instalación en el domicilio de un dispositivo electrónico conectado a una central, con el fin de proporcionar seguridad a las personas y responder a las situaciones de emergencia que puedan producirse, movilizandando todos los recursos necesarios para dar respuesta a las mismas.

**Personas beneficiarias:** Personas menores de 65 años con discapacidad física y/o intelectual y/o daño cerebral.

**Requisitos de acceso:**

- Tener un grado de minusvalía igual o superior al 33%.
- Acreditar residencia efectiva y continuada en Navarra durante los dos años anteriores a la solicitud.

**Apertura del servicio:** Las 24 horas del día todos los días del año.

**Intensidad del servicio:**

- Respuesta inmediata y, en su caso, movilización cada vez que se active el dispositivo.
- Una llamada de cortesía cada quince días.

**Plazo para la resolución:** Tres meses.

**Copago:** Sí.

**Ámbito de actuación:**  
Comunidad Foral de Navarra.



-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----