



## Servicio de observación y acogida.

**Tipo de prestación:** Garantizada.

**Tipo de recurso:** Servicio de atención residencial.

**Objeto del recurso:** Servicio prestado en establecimiento residencial (Centro de Observación y Acogida (COA)), para ofrecer con carácter de urgencia acogida, valoración e intervención por un tiempo limitado y proporcionar de forma inmediata un contexto de protección y de atención.

**Personas beneficiarias:** Menores de edad en situación de desprotección o conflicto social.

**Requisitos de acceso:**

- Requerir una atención o una valoración urgente por encontrarse en situación de desprotección o conflicto social en grado severo.

**Apertura del servicio:** Las 24 horas del día, todos los días del año.

### **Intensidad del servicio:**

- Alojamiento: mientras dure la valoración.
- Manutención: cinco comidas diarias.
- Intervención familiar: semanal.
- Intervención con el menor: diaria.
- Atención escolar y psicológica: semanal.
- Actividades escolares y formativas: si es posible siguiendo el curso escolar, en su caso.
- Coordinación con el equipo educativo del COA: semanal.

**Plazo para la concesión:** Inmediato para el ingreso en el centro. Tres meses para la valoración.

**Copago:** No.

**Ámbito de actuación:**  
Comunidad Foral de Navarra.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---